SKYPhone

CENTRALES TELEFÓNICAS

Manual de uso y programación

Central telefónica

MODELO: SP-1696

QUALITY ASSURED FIRM ISO 9001 N0002507-1

2007011605245156

Por favor leer este manual antes de usar el sistema

Manual de uso y programación
SP-1696

Breve Introducción y las Características del Sistema

Descripción general del sistema

Esta central fue diseñada y fabricada de acuerdo a las recomendaciones de la UIT-T, G703 y G704, integrando las virtudes de un sistema hibrido KTS con funciones avanzadas de una central PABX. El sistema posee muchas ventajas únicas en su funcionamiento, esta nueva generación de equipos Skyphone integra la telefonía convencional con aplicaciones de la tecnología IP, pero brindando seguridad y completa privacidad en su negocio, evitando los conocidos ataques de hackers o virus, y sin restarle significativamente ancho de banda a la conexión de Internet. El equipo maneja más de 50 funciones innovadoras de gran importancia para la buena gestión de su negocio, estas aplicaciones fueron desarrolladas para oficinas, empresas, hoteles, clínicas, etc. Por ejemplo, tendrá la función de manejo de llamadas, en el cual se enrutan las llamadas de acuerdo a su destino (Celular, Internacional, Servicios IP…), además tenemos la función de control de llamadas, donde no solo limita a algunos anexos de realizar ciertas llamadas, sino que también maneja tarifas para poder tener una administración real y completa de sus comunicaciones. La central posee estas y otras más funciones que llevaran a su negocio a otro nivel, haciendo de su empresa, una verdadera oficina inteligente.

El sistema puede ser utilizado con todo tipo de teléfono estándar (SLT) y además con teléfonos propietarios SKYPhone. Los módulos de anexos estándar funcionan con tonos multi-frecuenciales, en estos puertos usted pueden conectar teléfonos regulares, faxes, grabadoras y teléfonos inalámbricos. En los puertos propietarios usted puede instalar teléfonos Skyphone SP-1201, con ellos se hace muy fácil utilizar las funciones de la central, ya que se pueden realizar con tan solo apretar un botón. Cada aparato posee 12 botones programables para funciones como; Acceso a líneas, transferencia de llamadas, llamada en espera, conferencia, llamada por altavoz etc. Estos botones además permiten visualizar el status (Libre/Ocupado) de las líneas o de algunos anexos importantes programados en estas teclas.
Además el sistema posee la mayoría de las funciones estándar que manejan otras centrales telefónicas, tales como Configuración de Llamadas Salientes, Clases de Servicio (Restricciones), Operadora Automática, Transferencia de Llamadas, Función No Molestar, Marcación Directa sobre las Líneas Externas, y muchas más.

1.2 Algunas Funciones Especiales

ν Interfaz para falla de Corriente y baterías de reserva: el equipo posee la tecnología para funcionar con una fuente de energía secundaria. Un sistema de baterías de almacenamiento

puede conectarse y automáticamente cuando exista un corte de energía, entrara en funcionamiento esta interface.

ν Identificador de llamadas para líneas externas y para anexos: Cuando alguien llame por alguna de las líneas, o lo llamen de un anexo, si su teléfono es compatible con el sistema CID FSK, podrá ver el número de teléfono que llama, además cuando le transfieran una llamada también podrá ver el número gracias al Identificador de Llamadas.

ν Entrada externa de música: le permite cambiar la música en espera, libremente.

ν Interfaz de Altavoz Externo: El sistema tiene la posibilidad de conectarse con un sistema de altavoz externo, puede conectar un equipo o amplificador externo.

ν Función Portero y Abre Puertas: Puede contestar al timbre de la puerta desde cualquier anexo. El sistema permite conectar hasta cuatro porteros y dos abre puertas. Puede abrir la puerta a través de cualquier anexo.

ν Modo de Operadora-Automática: Las llamadas entrantes por cualquiera de las líneas se pueden programar en Modo de Operadora o en Modo Operadora-Automática. Los usuarios pueden grabar un mensaje saliente (OGM) en (him.One) grabarlo y reproducirlo además dividir el mensaje en tres párrafos de 20 seg., haciendo a la Operadora-Automática más eficiente, este sistema puede ampliarse para tener dos mensajes OGMs.

ν Marcado automático para servicios de IP: permite marcar las claves (ejm. 1977) de los servicios IP.

ν Aviso de llamadas entrantes (Tu..): Mientras que usted habla por una línea, o con un anexo o con uno de los porteros, puede que en ese instante reciba una segunda llamada de otra línea, otro anexo u otro de los porteros, entonces sonará un aviso en su Anexo notificando la recepción de otra llamada, diferenciándose los tonos de acuerdo a su origen. Oirá un tono para las llamadas de los porteros, otro para llamadas internas y otro diferente para llamadas recibidas por alguna de las líneas telefónicas; Esta función le permite swichear entre ambas llamadas, quiere decir que usted puede cambiar de una a otra llamada durante una conversación.

ν Programación Remota: Se puede contar con mantenimiento remoto, controlar los procesos a distancia, programar, detectar y solucionar cualquier percance, lo que facilita el funcionamiento de la empresa y asegura un servicio rápido y eficaz.

ν Enrutamiento inteligente (LCR): se puede elegir libremente entre las diferentes redes de comunicación (Fijas, Celulares, IPs, etc.).

ν Numeración flexible de los anexos: El número de extensión se puede configurar para tener de uno a cuatro dígitos.

ν Acceso Prioritario y Monitoreo: El acceso prioritario se utiliza para supervisar el contenido de alguna conversación o para pedir al usuario que finalice la llamada rápidamente. Esta función esta especialmente diseñada para el director o gerente de la empresa. El gerente o el director debe tener la extensión N º 1. (Cave recalcar que el cliente es responsable de toda cuestión jurídica derivada de esta operación).

ν Teléfonos Propietarios (opcional): Cuando en el sistema se instala un teléfono propietario se puede programar los botones de visualización para acceso directo, para ver el estado de las líneas y de los anexos. Con ellos se hace muy fácil realizar diversas funciones, la mayoría de las cuales se pueden hacer a través de un botón. El teléfono muestra en su pantalla la información en líneas dobles. Además los botones señalizan con luz roja y verde, lo que facilita la visualización del estado de la línea o del anexo. Este aparato además está dotado de un circuito para llamar manos libres y puede programar a voluntad en sus botones la mayor parte de las funciones que necesita.

ν Programación Conveniente: La programación se puede hacer con un teléfono regular, pero se puede hacer más fácilmente con un teléfono propietario. Además también puede hacerse por

medio de un computador que facilitar el cargado y descargo del software del sistema.
ν Sistema de Facturación Especial (opcional): El sistema está provisto de un sistema de tarificación completo, donde las tarifas pueden ser modificadas a su gusto, para todos los anexos o para uno en especial. Provee una lista de llamadas con los costos asignados, separados de forma detallada por códigos privados, líneas específicas y por períodos de tiempo, siendo este informe imprimible. Esta función es muy conveniente para empresas como hoteles, Clínicas etc. Muchas compañías necesitan conocer el listado de las llamadas a celulares, larga distancia nacional e internacional y sus cargos. Este sistema puede almacenar 3.000 ingresos en la lista de llamadas, protegiéndolas en caso de fallas de energía. Si el sistema está equipado con el software de tarificación (opcional), las listas de llamadas se pueden transferir a un computador para un almacenamiento eficiente y una visualización dinámica, además se pueden clasificar e imprimir.

ν Señal de Polaridad Inversa: Si la compañía de telecomunicaciones lo proporciona, el sistema puede detectar la señal inversa para generar la lista de tarificación de manera más eficiente.

1.3 Otras funciones

 Música en espera Interna/externa
 Modo Día / Noche
 Reloj con tiempo real y función despertador
 Protección de la memoria, en caso de fallas de corriente
 Contraseña para la programación
 Contraseñas para hacer llamadas, 99 grupos privados
 Modo Operadora/Modo Operadora Automática
 Operadora
 Captura de llamadas
 Transferencia de llamadas
 Switcheo libre entre Llamadas
 Transferencia de llamadas salientes
 Reserva de línea
 Conferencia entre Tres partes (entre anexos y hasta dos líneas)
 Grabación de Mensaje de salida OGM
 Transferencia de una línea a otra línea
 Tiempo del botón de Flash
 Opciones múltiples para el acceso telefónico
 Marcación por una línea específica
 Reporte Automático del Número De Anexo
 Asignación del Timbrado para ciertos Anexos
 Llamada directa a Todas los Anexos
 Rediscado para el modo de Marcación-Indirecta
 Clases de Restricción de llamadas
 Función No Molestar
 Desvío de llamadas
 Asignar Memorias Rápidas
 Identificador de Llamadas CID
 Identificar los diferentes timbrado
 Cuatro Grupos de Anexos
 Grupos de Líneas (Asignar Anexos a la Línea)

 Programación Remota
 Numeración flexible (Cambiar No. de Anexo)
 Acceso Prioritario y Monitoreo

Parámetros técnicos
Capacidad

Estructura de la SP- 1696 : 0-96 Puertos de conexión de Anexos o
0-16 Puertos de conexión Líneas
Tarjeta de expansión de anexos SP-169670 : 8 puertos de conexión de Anexos
Tarjeta de expansión de Líneas SP-169680 : 4 puertos de conexión de Líneas
Tarjeta de conexión de líneas Celulares SP-1696-GSM2 : 2 puertos de conexión de Líneas GSM
Teléfonos propietarios SP-1201 : 4 puertos para conectar Teléfonos propietarios

1.4.2 Tipo de interfaz

Voltaje de alimentación ---------- AC110V-220V ± 10%, 50-60Hz
DC 24V (batería de almacenamiento: 8 ~ 20AH)
La disipación de potencia ---------- ≤ 80W
Mecanismo de Intercambio: ---------- División Análoga Espacial
Tipo de tonos del teléfono ---------- Tono Dual Multi-frecuencial
Tipo de interfaz ANX ---------- Línea A/B 48V (alimentación)> 18 m A
Fuente de alimentación de CI ----------± 5V
Distorsión ---------- ≤ 10%
Voltaje de Timbrado ---------- AC 70 ± 10% 50Hz
Tonos de la línea fija ---------- La fuente del tono es suministrado por la Compañía de Teléfonos.
Tono Interno de la línea interna---------- 450Hz onda cuadrada secuencial
Respuesta al tono interno ---------- 450Hz Onda cuadrada por 1 s y parar por 4 s
Tono de Ocupado de la línea Interna---------- 450Hz Onda cuadrada por 0,3 s y parar por 0,3 s
Tono correcto de la línea Interna---------- 450Hz Onda cuadrada por 1s
Tono de la línea fija instando para colgar --------- 450Hz Onda cuadrada por 1 s y parar por 5 s Tipo
Interface de Línea fija ---------- Corriente-Timbrado entrante, señal de salida de Tono-Dual
La Característica de Transferencia ---------- Anexo a Anexo ≤ 1,5 dB, Anexo a línea ≤ 1,0 dB
Atenuación de (Crosstalk) diafonía ---------- ≥ 70dB
Líneas Fijas---------- 16
Pérdida de transmisión:---------- 37 dB
Longitud del cable para teléfonos Propietarios---- Menor a 200 m (Dos pares 0.5 @)
Nivel de Audio de entrada externa para la MEE--- Generalmente 500 MV, máximo de 2,5 V
Nivel de audio de salida del Altavoz externo------- Máximo 2,0 V

Por favor, lea este manual antes de comenzar a usar el equipo para su uso adecuado y lograr una buena instalación. Nuestra empresa tiene el derecho de modificar este manual. Por favor bajarse la última actualización de nuestra página Web

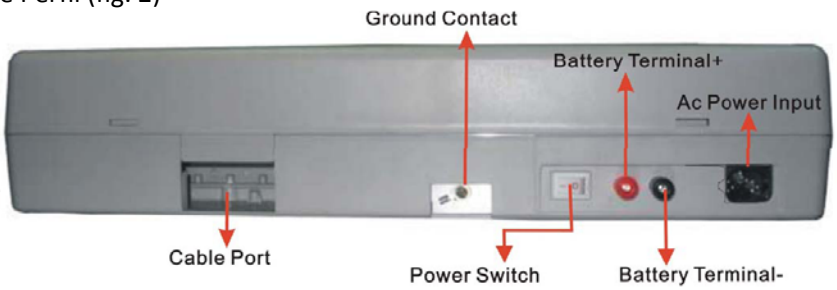
Configuración y Construcción del sistema

Apariencia del Sistema

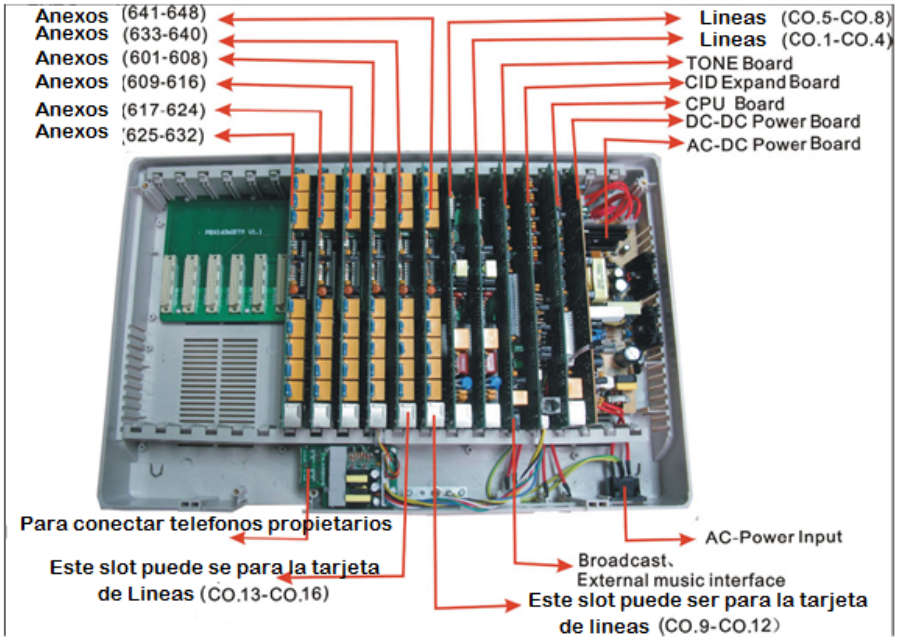
2.1.1 Apariencia de la Central SP-1696

Vista frontal (fig. 1)

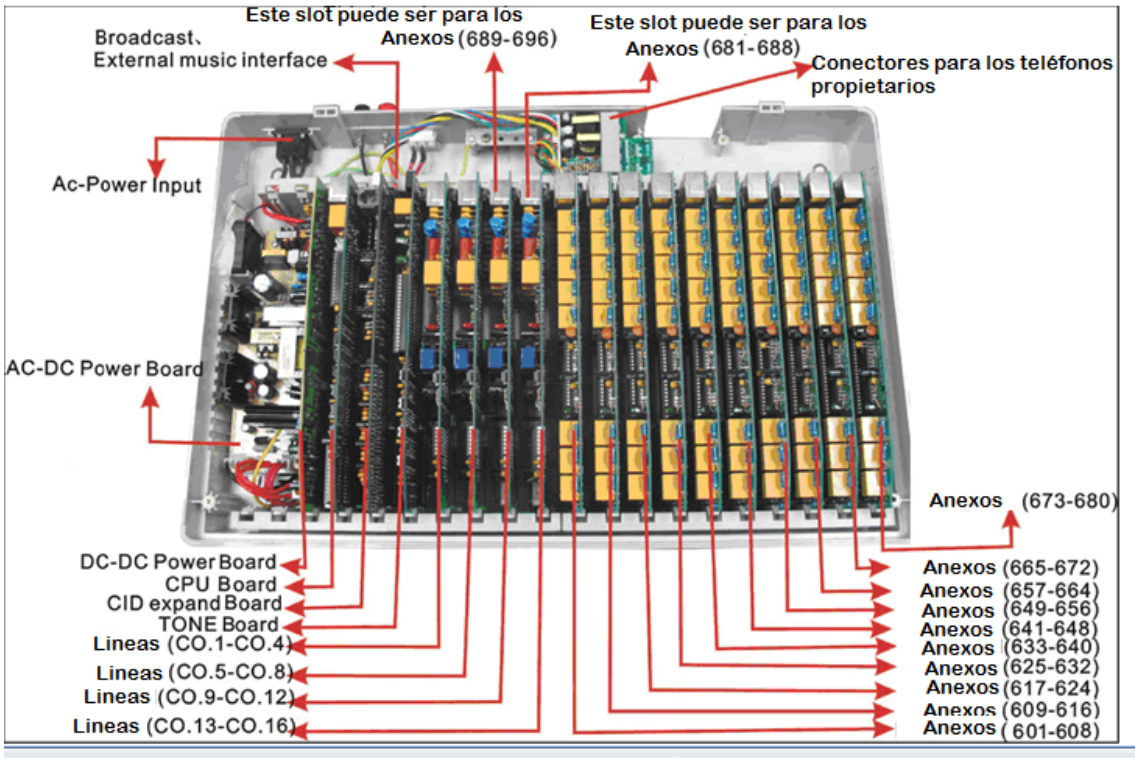
Vista de Perfil (fig. 2)



Vista interior SP-1696 (fig. 3) .

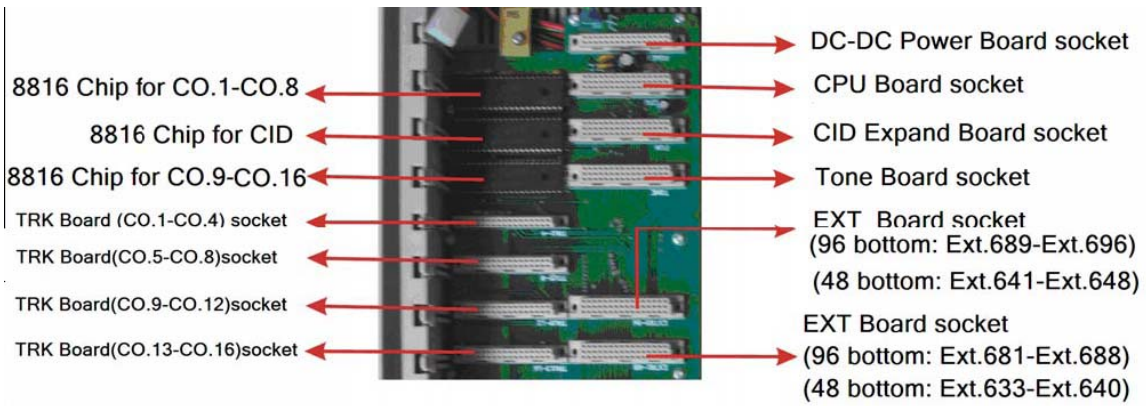


Vista interna SP-1696 (fig. 4) Configurada en (16 líneas y 80 anexos)

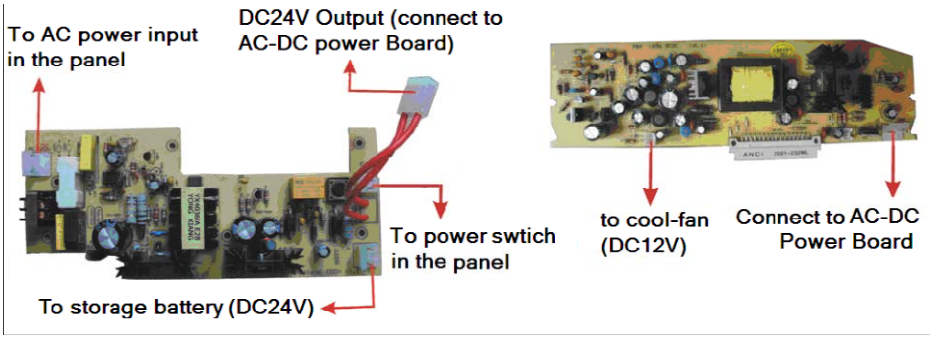


Cuando el sistema esta ensamblado en su configuración máxima, se puede tener 16 líneas y 80 anexos (16/80) ó 8 líneas y 96 anexos (8/96)

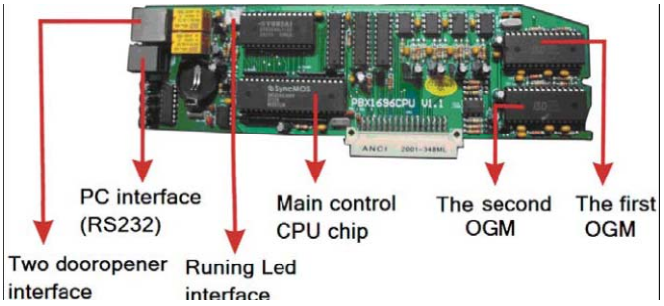
Parte de tablero inferior Vista (fig. 5)



Tarjeta AC-DC (fig.6) **Tarjeta DC-DC (fig.7)**


To AC power input in the panel
DC24V Output (connect to AC-DC power Board)
To power swtich in the panel
To storage battery (DC24V)
to cool-fan (DC12V)
Connect to AC-DC Power Board

CPU board(fig.8)



2.2 Configuración principal

λ 1er slot: Tarjeta AC/DC --- Cambia la CA de la fuente en 24V DC, con 24 circuitos de carga y además tiene una interfaz para la batería de reserva.

λ 2do slot: Tarjeta DC/DC --- Cambia los 24V DC de alimentación en múltiples enchufes para el uso del sistema.

λ 3er slot: Tarjeta CPU ---- Principalmente incluye trazados de circuitos con microprocesadores, unidades de control, reloj en tiempo real, interfaz serial de comunicación y dos sockets para los mensajes OGM .

λ 4to slot: Tarjeta CID SP-169690 ---- incluye el circuito de control del Identificador de Llamadas y la función para teléfonos propietarios. Hay cuatro slots para ampliar el módulo de CIDs, cada módulo controla cuatro líneas. Esta también el jack para conectar la tarjeta de teléfonos propietarios.

λ 5to slot: Tarjeta de TONOS ---- Maneja el tono de señalización, tiene una interfaz de doble tono multifrecuencial y además una interfaz para música en espera externa.

λ 6to y 7mo slot: Para tarjetas de LINEAS SP-169680 --- Estas tarjetas ofrecen 4 interfaces cada una con líneas bidireccionales. De la N º 1 a la N º 4 y de la N º 5 a la N º 8.

λ 8vo y 9no slot: Slots universales, para tarjetas de LINEAS SP-169680 ó para tarjeta de ANEXOS SP-169670 --- Activan las líneas de la N º 9 a la Nº12 y de la Nº13 a la Nº16 ó se activan los puertos de Anexos del 81 al 88 y del 89 al 96.

λ 10mo slot: Para Tarjeta de ANEXOS SP-169670 ---- Proporciona interfaces de circuitos de

8 anexos, para los anexos del No.601-608, donde los anexos 601-604 se les puede conectan Teléfonos Propietarios (opcional) pero se instalan aparte .
λ 11vo slot: Tarjeta de ANEXOS SP-169670 ------- Amplia los anexos del No.609-616, para ambas configuraciones.
λ El 12vo, 13vo,14vo, 15vo, 16v, 17vo, 18vo, 19vo slot: Tarjetas de ANEXOS SP-169670 ---------- Amplia los anexos del No.617-680, para la configuración de 96 anexos.
λ Tarjeta de teléfonos propietarios ---- Usa dos plugs RJ45 para la conexión en paralelo con 4 plugs RJ11. La interface conecta hasta cuatro teléfonos propietarios SP-1201.

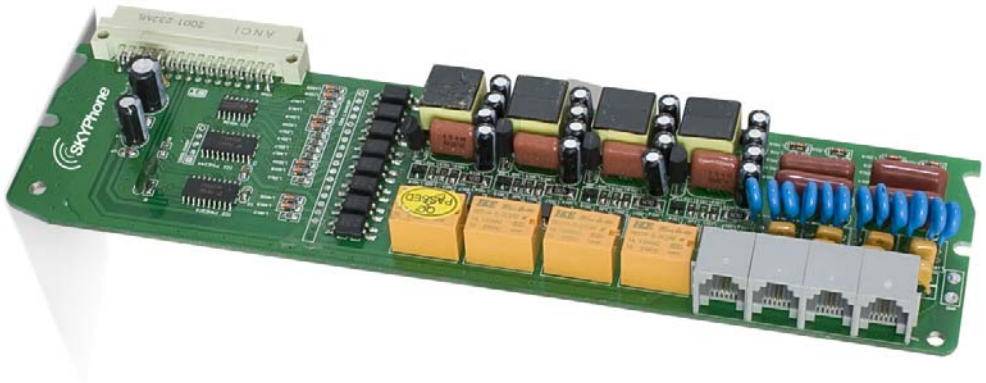
2.2 Accesorios Opcionales
λ Portero de acero inoxidable AT 001---- Una placa de aleación de aluminio que se puede instalar fuera de la oficina en intemperie.

λ Teléfono Propietario SP-1201--- Multifunción con pantalla LCD de cuatro líneas, 13 teclas de funciones a un solo toque y 12 botones con visualización programables DSS y cuatro teclas de navegación.

NOTA: Para instalar el teléfono es una SP-1201, dele al botón PROGRAM con el cursor (VOLUME) busque el “Factory Settings” seleccione la 1696. Esto es útil para programar los botones DSS.

Sistema de Expansión

Ampliar Líneas
Figura de Tarjeta de líneas SP-169680 (fig. 9):



Cada Tarjeta de Líneas TRK contiene cuatro interfaces de troncales bidireccional , se conectan con cuatro plug RJ11 para conectarse a las líneas.

Notas: 1. (A) es el positivo (Verde) del par telefónico y (B) la batería (Rojo). Es importante

identificarlos en cada línea para el correcto funcionamiento del sistema. La corriente debe de ser aproximadamente de -48 volt en DC. El timbrando es de 90V/20Hz de AC.

2. Al expandir las líneas No.8-16 debe conectar el chip 8816 de las líneas 08/16 (ver fig.5) en la tarjeta.

3. Después de ampliar las líneas, debe utilizar los comandos para habilitarlas o deshabilitarlas de acuerdo con las líneas que instale, antes de utilizar el sistema, si usted no activa ninguna de las líneas, el sistema considerará que no hay líneas ya que no las detecta automáticamente, ver 4.3.

Ampliar los Anexos

Figura Tarjeta de Anexos SP-169670 (fig. 11)

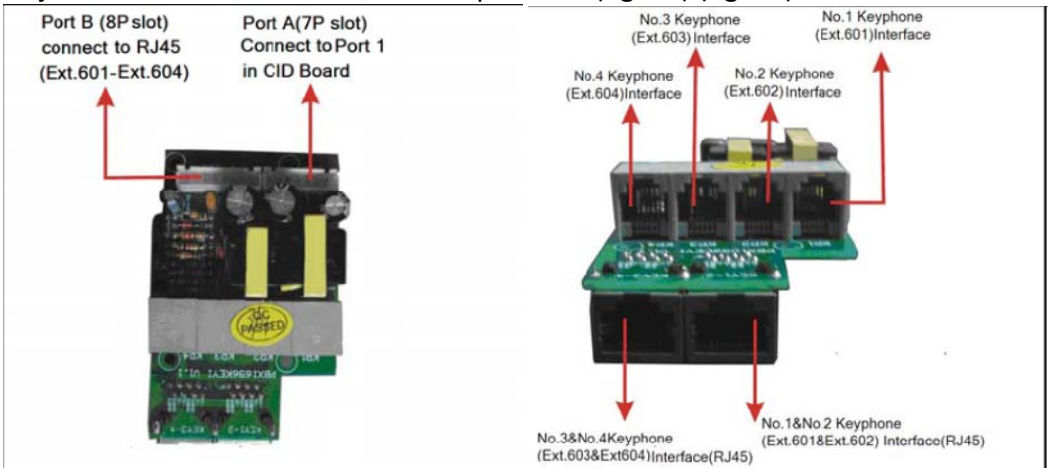
Cada tarjeta de Anexos ofrece 8 interfaces de extensiones, se utilizan ocho plugs RJ11, cada toma está vinculada con 4 pares de líneas externas, conéctelas de la siguiente manera (fig. 12):

Ampliar la Función del Identificador de Llamadas

Tarjeta CID SP-169690 (Se le instalan cuatro módulos de 4 puertos cada uno) (fig. 13)

Descripción:
Mientras se expande la función del Identificador de Llamadas, usted necesita agregar tarjetas CID para ampliarla en el sistema, tenga en cuenta que ese socket sigue el zócalo del CPU, y hay que enchufar el chip 8816 para la función de Identificación de Llamadas (consulte la figura 5), y de acuerdo a los números de líneas que desee instalarle la función CID necesitara aumentar el número de módulos de función de Identificación de Llamadas.
Nota: Cada modulo de Identificación de Llamadas puede funcionar con hasta cuatro líneas, y la función del Identificador de Llamadas internas está también basado en este módulo de Identificación de Llamadas, normalmente es necesario añadir otro módulo excepto para la tarjeta de líneas correspondiente. Recomendamos firmemente instalar todos los cuatro módulos CID cuando instale el sistema con el gabinete más grande de 8 líneas y 48 anexos.

3.2.4 La posibilidad de conexión de Teléfonos Propietarios
Tarjeta de conexión de Teléfonos Propietarios (fig. 15) (fig. 16)



Nota: El plug RJ45 para los teléfonos 601-602 están en conexión en paralelo a los plugs RJ11 para los teléfonos en el 601 y 602.
El RJ45 para los teléfonos 603-604 está en conexión paralela a los plugs RJ11 para los teléfonos 603 y 604.

Nota: Para ampliar la función de teléfonos Propietarios, los pasos son los siguientes:

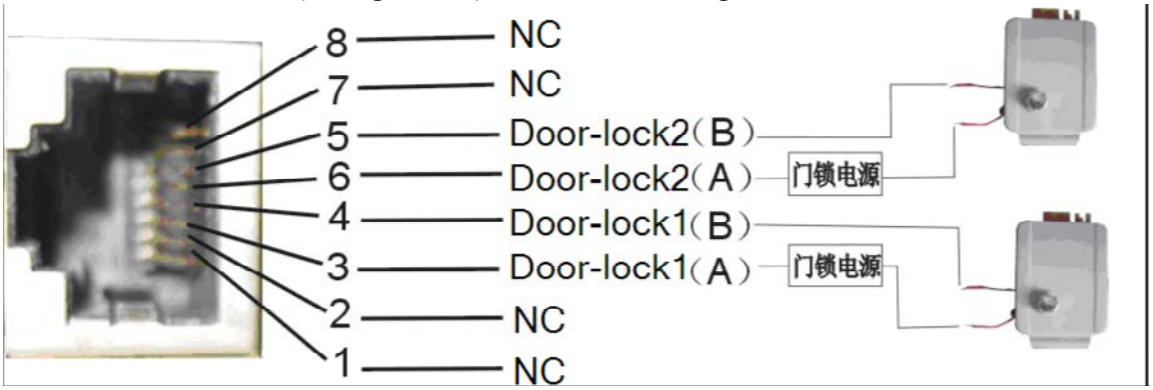
◆ En primer lugar el sistema debe tener la Tarjeta de CID.

◆ En segundo lugar hay que conectar el chip de comunicación en la tarjeta del Identificador de Llamadas para un mínimo de 4 líneas.

3.2.5 Expanda la Función de Abre Puertas

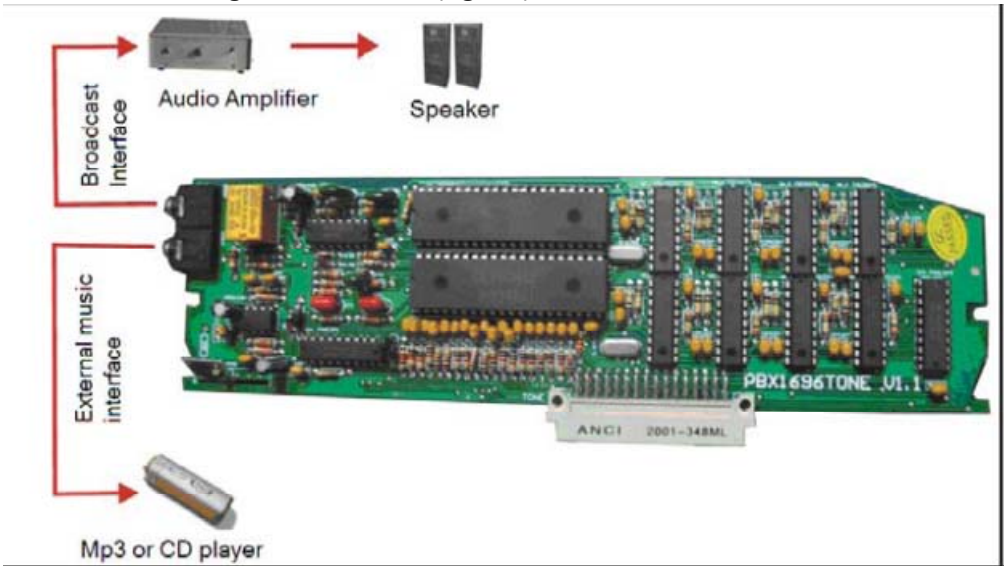
El CPU ofrece la posibilidad de abrir dos puertas (el interruptor del abre puertas conéctelo al cable de la cerradura electrónica)

Utiliza conectores RJ45 (ver figura 0.8), conéctelo de la siguiente manera:



3.2.6 Expansión del Altavoz y la Entrada Externa de la Música en Espera

La tarjeta de TONO ofrece una interface para el altavoz y la conexión externa de música conéctelas de la siguiente manera (fig. 18):



Nota:
1-Cuando se quiere utilizar la música externa, debe conectarse primero la fuente de música externa.
2-Debe de programar la función #141, (Mientras esta en modo de programación) o levante el auricular e ingrese [*] #28# para cambiar la música en espera a fuente externa.

3.3 Instalación

3.3.1 Antes de Instalar:
Para que usted logre hacer una instalación fácil y rápida, le sugerimos encarecidamente leer las instrucciones con mucho cuidado para no dañar el sistema por accidente al hacer algo incorrecto.

Por favor preste atención a los temas importantes de la instalación

1- La central telefónica se instalara en un lugar estable en interiores, en un ambiente seco y ventilado. (Rango de temperatura: 0-45 oC, Rango de humedad: 20% y 80 %. Evite el sol directo y medios cercanos a instalaciones de gases inflamables o cáusticos). Utilice cable telefónico especial de cobre macizo de buena calidad.
2-Debe de proveer de un espacio para las rejillas de ventilación de los gabinetes para la buena disipación del calor, tener un fácil acceso para inspecciones y mantenimiento del sistema.
3- Existen unas orejas en la parte posterior del chasis para ser colgado en pared. La instalación horizontal esta también permitida. Evitar el contacto con algún tornillo de la pared y la placa de circuito impreso de la unidad debe de ser evitado.
4. Por favor, mantenga alejada la central de otros equipos que produzcan grandes perturbaciones electromagnéticas (Como un motor o un transformador grande).

5. Ninguno de los cables de cualquier extensión debe compartir la tubería con tomas de corriente o de antenas. Ni los cables de las antenas de Directv (incluidas las de onda corta).
6. Evite dañar el cable de alimentación. Manténgalo alejado del agua. (El encuentro con una fuga de agua puede causar un corte de la energía de inmediato)
7. Por favor, no impacte ni sacuda bruscamente la central en cualquier situación. No retire el equipo prendido.
8. Si el cableado de un anexo se ve perturbada por alguna onda electromagnética, es recomendable el uso de un cable especial de aislamiento, sugerimos el aislamiento de la net, el cual debe estar conectado a tierra.

3.3.2 Advertencia
1. El cableado no debe hacerse en época de truenos.
2. Evite el uso de los teléfonos cuando aparezcan rayos y relámpagos.
3. Por favor, no use los teléfonos en un entorno con gases inflamables y fugas.
4. A menos que el equipo este desconectado, por favor, no toque alguna parte rota del cableado o de cualquier conexión.
 Nota: Los rayos son accidentes de la naturaleza, no se considerarán como un posible acontecimiento normal para el equipo.

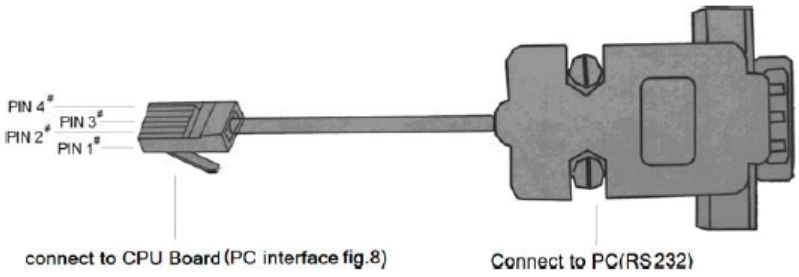
3.3.3 Procedimiento de Instalación
λ Conexión de las líneas y anexos en la unidad:
1. Por favor, conecte los cables por separado (Anexos/Líneas);
2. Asegúrese de evitar cortocircuitos.
3. Haga la conexión de los anexos de acuerdo al tipo de teléfono a instalar (Los primeros cuatro puertos de anexos son para teléfonos propietarios. Las líneas conéctelas en los puertos correspondientes.
λ Haga una inspección de encendido a cero carga
1. La tensión en funcionamiento de este producto es de AC 80V-260V. Eche un vistazo a la tensión del suministro eléctrico local. Un UPS es altamente necesario.
2. Conecte la línea de alimentación y encienda el interruptor, lo que debe indicar una fuente de alimentación normal y el estado de la máquina.
3. Levante el auricular de la extensión 601o 602. Un agudo tono interno de marcación indica que el sistema está trabajando normalmente. Usted puede iniciar la operación de programación ahora.
Antes de instalar su central por favor tome en cuenta las siguientes consideraciones:
- Si una de las líneas telefónicas que será instalada en la central tiene servicio de internet con Movistar recuerde que debe conectar el filtro que le provee la compañía entre la línea y la central. No se deben instalar más filtros en los anexos.
En el caso de filtros de Pared la compañía de teléfonos le conecta el cable de la línea directo al filtro y simplemente con un cable telefónico conecte la línea a la entrada de LINE de la central. Pero con los filtros "aéreos" hay que tener cuidado, la línea debe de ser instalada con un "Jack telefónico" y el filtro debe conectarse en el Jack, luego con un cable telefónico debe conectar la línea a la central. Por favor no cometa el error de conectarlo al revés estos filtros aéreos tienen una figura de un teléfono que debe de conectarse en la central y al otro extremo tiene la palabra "Línea" que debe ser conectado al Jack.
Si no conecta el filtro adecuadamente o no lo conecta, puede que no escuche ningún ruido pero si utiliza la función de mensaje de bienvenida, cuando un cliente quiera digitar un número de anexo no lo va a lograr ya que al faltar el filtro y tener ruido, la central no podrá detectar los dígitos que su cliente digite.
- Si la línea telefónica está conectada a una alarma asegúrese de que la línea telefónica se conecte primero a la alarma y luego de la alarma salga un cable hacia la central. Para saber si está conectada correctamente llame por teléfono a la compañía que le instalo la alarma y dígale que van a hacer una prueba, presione en la alarma el botón de emergencia

médica, si en ese instante se le corta la línea en su aparato, significa que la alarma está conectada correctamente, pero si no se le corta y escucha un tono como de fax entonces deberá pedirle a la compañía que le instalo la alarma que se la conecten adecuadamente. Recuerde que muchas alarmas les instalan con una función de respuesta automática, que luego de ciertos timbrados la alarma responde, por eso que algunas veces si no contestan rápido se escuchará un tono como de fax.
- Si utiliza "POS" ósea medio de pago con tarjetas (Master, Visa, American…) y desea compartir la línea con la central, deberá primero conectar la línea telefónica al "POS" y del "POS" conectar a la central telefónica (Solicite a la compañía que le administro el "POS" que se lo conecten de esta manera, si no lo hacen así, simplemente no le funcionará adecuadamente su "POS". La mejor forma de compartir la línea es conectar el "POS" en un anexo de la central y programar ese anexo en modo "Línea Directa ó Modo Casa" (vea el manual de programación) de tal manera que cuando el "POS" pida línea la central se la entregará de forma directa (recuerde que no es necesario que el POS este programado para digitar el "9").

3.3.4 Conexión a PC (opcional)

La central está habilitada para elegir a un PC como la plataforma de control, (Entre sus funciones incluyen la administración de los teléfonos y las líneas, reiniciar el sistema, cargar y descargar la programación, etc) El puerto serial del PC debe estar unido al puerto A(COM1) o el puerto B (COM2) del sistema con un cable de conexión a no más de 30 metros de la central y entonces la impresora estará vinculada a su PC.

Symbol	KTS(RJ11,6pin)	9-pin PC	25-pin PC	Remark
RXD	Pin2	3	2	Receive Data
TXD	Pin3	2	3	Transmit Data
GND	Pin1 or Pin4	5	7	Ground



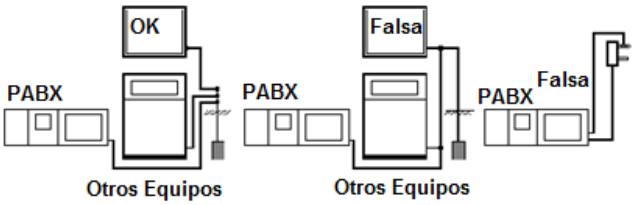
Características Principales del Sistema de PC :
Función de administración del nivel de carga.
Investigación e impresión de las facturas de las llamadas.
Funciones poderosas para el sistema de programación (Una simple ventana facilitara

el Configurar / Guardar / Cambiar datos de programación.)
La PC puede mostrar el estado de las líneas y de los anexos.
Comprobación del estado del hardware del sistema
Nota: Antes de poder utilizar el software de administración por PC y el software de tarificación, verifique el código de activación(Opcional).
Por favor lea el archivo de ayuda del software con cuidado.

3.3.5 La conexión a la batería de Emergencia
Al adoptar otra fuente de energía (secundaria), el sistema puede relacionarse con una batería de emergencia (DC24V). Asegúrese que el polo positivo este conectado a la toma de color rojo y el polo negativo a el negro (para no dañar el sistema).

3.3.6 Conexión a tierra
ATENCIÓN:
 En aras de su seguridad y buena calidad en la comunicación, es muy recomendable poner una buena tierra al equipo, debe ser confiable. O el dispositivo a prueba de rayos en el interior no funcionara.
 La resistencia a tierra debe ser inferior a 5 ohmios.
 El punto de tierra debe estar directamente conectado a tierra mediante un cable (no vinculados a los puntos de otro dispositivo).
La puesta a tierra debe de ser de la siguiente manera:

Distribución:



λ Capítulo 4 La programación del sistema

4.1 Antes de la programación:
 Toda la programación debe llevarse a cabo desde los puertos de anexos (1 al 4) con los números 601, 602, 603, 604 por defecto; Toda las programaciones deben ser hechas en el modo de programación. (Véase 4.2.1)
 Todas los anexos deben tener teléfonos de tonos (doble tono multi-frecuencial).
 Solo se permite programar los códigos uno por uno, y al final de cada uno pulse #. Usted no tiene que colgar si hace un mal ingreso, puede pulsar * para reiniciar.
 Si configura en los anexos de posición (1, 2, 3, 4) en el modo de marcación directa, hay que pulsar * para entrar en tono interno y a continuación iniciar la programación.

 Al finalizar cada programación, un tono largo indica que la configuración se hizo correctamente y es guardado en el sistema. Si en lugar de ello escucha una serie de tonos cortos, indica que hubo un error. Es necesario que revise sus códigos de programación. Después de los pitidos puede reiniciar la programación.
 Toda la programación puede llevarse a cabo por lotes en un solo proceso. Sin duda aumentara la velocidad y la precisión de la programación dl equipo.
 El sistema tendrá la función de identificación de llamadas en Intercom, pero deben utilizar teléfonos con identificación de llamadas.

NOTA:
 Las líneas ubicadas entre los puertos N º 01-16 (tendrá que ingresarse siempre con dos dígitos, al referirse al puerto de la línea).
El N º de la línea se utiliza en la programación del sistema y en parte del funcionamiento.
 Los N º de los anexos son del 01 al 96 (Deben de usarse dos dígitos, al referirse al puerto de un anexo). El N º del puerto del anexo es diferente al N º del Anexo. El N º de puerto solo se utiliza para la programación del sistema.
 Por defecto el N º de los anexos son 601,602,…. si no hay cambios, el N º de anexo es el numero que se usa para llamar a los anexos.
 La programación debe hacerse desde los anexos en las posiciones 1, 2, 3, 4 y el primer operador es el (Anexo 2) y el segundo operador es el (Anexo 1).

¿Cómo entrar en el modo de programación?

Para ingresar al modo de programación, debe de descolgar cualquiera de los primeros cuatro anexos con un teléfono estándar y al escuchar el tono marque #*0000, escuchara un tono y el teléfono quedará en silencio, entonces ahora usted podrá comenzar a programar cualquier código para definir las diferentes configuraciones del sistema. Al terminar solo cuelgue.

4.2 Comandos Básicos

4.2.1 Entrar en el Modo de programación del sistema

Formato: [*] # * EFGH

Explicación: EFGH es la actual contraseña del sistema.
Ejemplo: Para la programación inicial del sistema en marcación directa, debe descolgar e introducir la contraseña 1234. (Escuche un tono y luego el teléfono quedara en silencio)

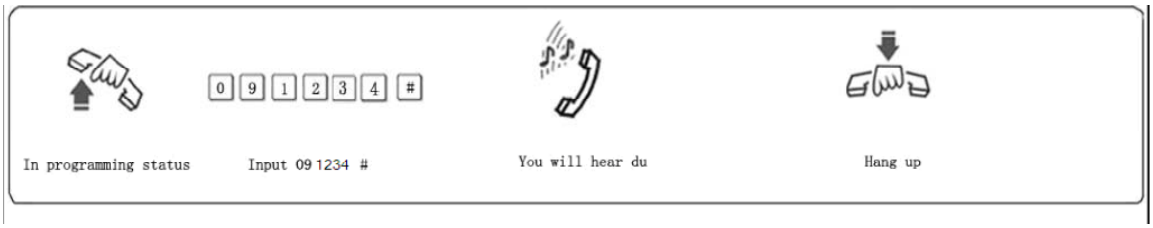
* # * 1 2 3 4
Ya esta en modo de programacion
Levante el auricular
Ingrese * # * 1234
Escuchara un tono largo y luego quedara el telefono en silencio
Luego de terminar de programar cuelgue

☞ 1. **La contraseña por defecto es 0000, por lo que debe ingresar 0000 la primera vez.**

2. La programación se hace desde los teléfonos 601, 602, 603, 604.

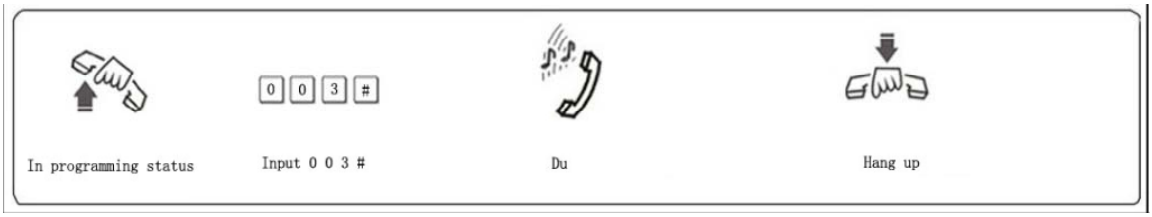
3. Para programar se debe marcar: #* EFGH (ó *# EFGH, donde "*" es el código de función y "#" el código de oficina) en la modo de marcación indirecta. Cuando el código de función es * y el código de oficina es #, entonces hay que marcar # * #

4.2.2 Cambiar la contraseña
Formato: 0 9 EFGH #
Explicación: EFGH es la nueva contraseña del sistema.
Descripción: Es para cambiar la contraseña de la programación del sistema.
Ejemplo: Cambiar la contraseña del sistema de "0000" a "1234"



IMPORTANTE: ***Le sugerimos que cambie la contraseña antes de empezar a usar la central***.

4.2.3 Tiempo del Flash
Formato: 0 0 L #
L = 1 --------- 0.8s, L = 2 --------- 1.0s, L=3 --------- 1.2s, L = 4 --------1.5s, L = 5 --------- 1.8s
Explicación: L significa el grado se tiempo de flash.
Descripción: Aquí configura el botón del Flash que activa la puesta en espera y la posibilidad de transferir las llamadas. Esto dependera del tipo de teléfonos que use.
En la configuración por defecto, L = 2 (1.0s)
Ejemplo: Para ajustar el tiempo de flash a 1.2s



4.2.4 El reseteo soft del Sistema
Formato: 0 9 9 9 9 9 9 #
Descripción: Para reiniciar el sistema (ON/OFF) luego de programar antes de poner en marcha el equipo por primera vez.

4.2.5 Programando el Código de Salida y el Código para llamar a la operadora
Formato: 0 0 0 0 X #
Explicación: X es el código de salida, X = 0-9
Descripción: Cuando los anexos en el modo de marcación indirecta desean hacer una llamada por una de las líneas, deberán marcar el código de salida en primer lugar. El valor predeterminado es 9.

El código para llamar a la operadora, es el código para cuando un anexo desea llamar a la operadora directamente (a la Primera y a la Segunda), puede marcar este código en lugar de marcar el número de anexo de las operadoras. (ver 5.14)
Cuando el código de salida X = 1 al 9 entonces el código para llamar a la operadora será 0.
Cuando el código de salida X = 0 entonces el código para llamar a la operadora es 9.

4.2.6 El primer dígito del código de funciones y la configuración del código del modo oficina. (Marcación Indirecta)
Formato: 0 0 0 0 1 0 #
Descripción: Para establecer el primer dígito de los códigos de las funciones como #, y al mismo tiempo para establecer el código del modo oficina como *. Esta es la configuración predeterminada.
Formato: 0 0 0 0 1 1 #
Descripción: Para establecer el primer dígito del código de las funciones como *, y al mismo tiempo para establecer el código de modo oficina como #,
Explicación: Cuando un anexo esta en el modo de marcación indirecta y desea hacer la operación de alguna función, como: Captura (# 9), Reserva de Línea (# 0), etc ... (ver capitulo cinco del manual de instrucciones), debe primero presionar el primer dígito del código de funciones, a continuación, el código de esta operación (el valor por defecto es #). El código de Oficina es para cuando un anexo esta en el modo casa (Marcación Directa) y desea llamar a otro anexo, entonces primero debe descolgar y marcar el código del modo oficina (que por defecto es *).

4.2.7 Activar/Desactivar la función de llamada a la central (Operadora)
Formato: 1 5 2 0 #

Descripción: habilitar a los anexos de marcar el código de llamada a la operadora. Para llamar a la operadora rápidamente. (Por defecto es “0”)
Formato: 1 5 2 1 #
Descripción: Desactivar a los anexos de marcar el código de llamada a la operadora.

4.2.8 Activar/Desactivar la retención de la función desvío cuando falle la corriente.
Formato: 1 7 0 #
Descripción: La configuración del desvío de llamadas (véase 5.11) se pierde cuando el sistema se apaga.
Formato: 1 7 1 #
Descripción: La configuración del desvío de llamadas se retendrá en caso de falla de corriente. (ajuste por defecto del sistema)

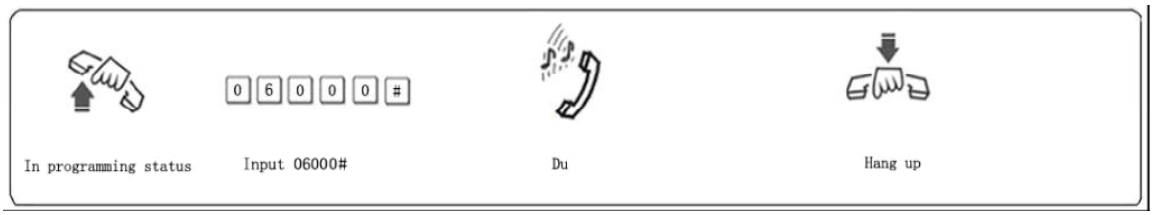
4.2.9 Asignando la manera en que trabajaran las Líneas (UCD)
Formato: 0 6 2 0 #
Descripción: Esta configuración hace que el sistema asigne las líneas para que trabajen de igual forma, Circulante (Circulante significa que el sistema utilizará las líneas por circulación). Por ejemplo: Un sistema Circulante utilizará la línea 01, a continuación la línea 02, luego la línea 03, ...y la línea 16. Circulando. Esta configuración evita que los usuarios utilicen siempre la misma línea. Esta es la configuración por defecto.
Formato: 0 6 2 1 #
Descripción: Esta configuración para las líneas utiliza las líneas de manera Secuencial, (Secuencial significa que el sistema siempre elige la línea de menor número, si está disponible). La Línea 01 es el número más bajo

4.2.10 Retorno a la configuración predeterminada (Reseteo)
Formato: 0 0 0 0 #
Descripción: El sistema se reiniciará con la configuración por defecto de fábrica.
1, Para la configuración por defecto esta en el capítulo 8 (configuración por defecto)
2.La presente Instrucción no restablecen los números de anexos a la configuración predeterminada.
3, La presente Instrucción no restablece la activación/desactivación de las líneas.

4.3 Activar / Desactivar Líneas
Si no activa ninguna línea, el sistema considerará que no hay líneas y no auto detectara las líneas que estén conectadas.
NOTA: Debe utilizar este comando según las líneas que instale, las que conectó al equipo, antes de empezar a usar la central.

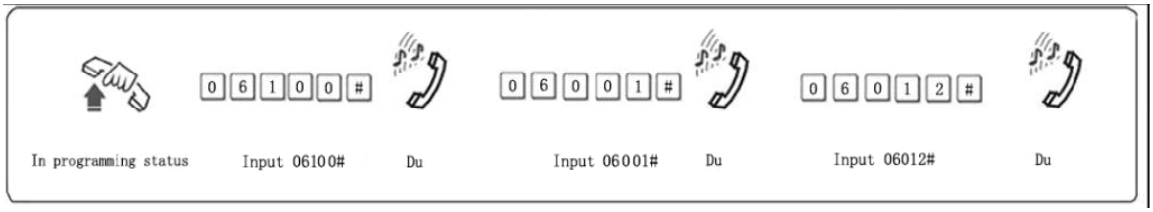
4.3.1 Habilitar todas las Líneas

Formato: 0 6 0 0 0 #
Descripción: Habilita todas las líneas



4.3.2 Deshabilitar todas las Líneas
Formato: 0 6 1 0 0 #
Descripción: Deshabilitar todas las líneas

4.3.3 Habilitar la Línea N º M
Formato: 0 6 0 M #
Explicación: M es el número de puerto de línea. La línea M = N º 01 al 16 (**Dos Digitos**)
Descripción: Habilitar la línea M
Ejemplo: Usted quiere usar la línea 1 y la línea 12, las otras líneas no están en uso, a continuación,

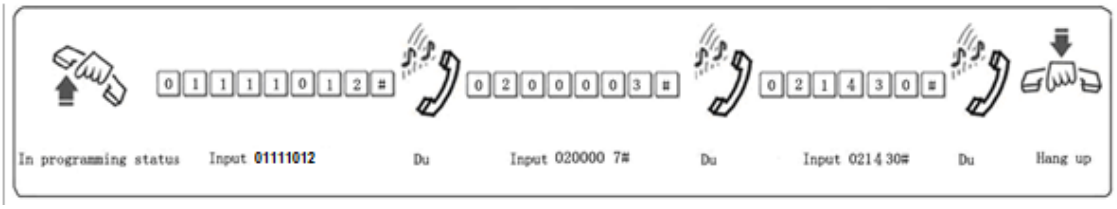


4.3.4 Deshabilitar la Línea No. M
Formato: 0 6 1 M #
Explicación: M: es el numero de la línea, N º M = 01-16 (**Dos Digitos**)
Descripción: Deshabilitar la línea M.

4.4 Configuración de la fecha / hora del Sistema y el Tarificador de llamadas

4.4.1 Configuración de La fecha del sistema / Tarificador de Llamadas
Formato: 0 1 YY MM DD #
Descripción: Colocando el año / mes / fecha del sistema
Explicación: YY=año del 00-99. MM: mes 01 al 12. DD: fecha 01-31
Formato: 0 2 HH TT #
Descripción: Colocando las horas / minutos del sistema
Explicación: HH= hora, 00-23, En modo de 24 horas, TT= minutos, 00-59

Formato: 0 2 0 0 0 0 W #
Descripción: Colocando el día de la semana en el sistema
Explicación: W=Día de la Semana, 1-7 (3 = Miércoles)
Ejemplo: Ajuste el Sistema para las dos y media de la tarde del Miércoles (12/10/2011)



4.4.2 Seleccione el modo de tarificar de las líneas

4.4.2.1 Ajuste de tarificación por detección de la Inversión de la Polaridad
Formato: 0 3 0 0 #
Descripción: Configure el modo de tarificar en el de inversión de polaridad, comience a cobrar de acuerdo a la lista de tarificación mientras detecta la inversión de la polaridad (La compañía de telecomunicaciones provee el servicio), después que la central detecta la señal de inversión generará en la lista un cargo.

4.4.2.2 Ajuste de tarificación con retardo en el cargo
Formato: 0 3 T T #
Descripción: Seleccionar el modo de tarificar la línea por retardo en el cargo.
TT= tiempo de retardo (01-99 seg.), Se calcula el tiempo que tardan en marcar y la conexión para dar inicio del cargo. Por defecto el tiempo de retardo es de 5 segundos.
Ejemplo: Ajuste del tiempo de retardo en 20 seg. , Ingrese: 0320 #

4.4.3 Borrar la lista de cargos almacenados en el sistema
Formato: 0 4 0 0 #
Descripción: Borrar la lista de cargos que el sistema almacena en su memoria.
Nota: El sistema puede almacenar más de 3.000 elementos en la lista en casos de falla de corriente

4.5 Ajuste de Tiempo

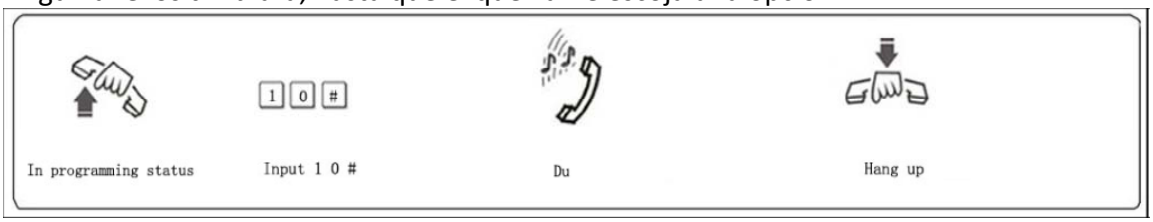
Primero debe de ajustar la hora dia y fecha en el sistema todo esto para que pueda manejar modos diferentes para las horas de trabajo y las horas en que la oficina este cerrada.

4.6 Ajuste de la hora para la alarma del Anexo
Formato: 0 5 #
Descripción: Borrar todos los ajustes de las alarmas de los anexos
Formato: 0 5 N #

Explicación: N= No. del puerto del Anexo (01-96) (N = 01 significa Anx.601 ... ... N = 96 significa Anx.696)
Descripción: Borrar todos los ajustes de la alarma de el anexo N
Formato: 05Nhhtt #
Explicación: N= Puerto del Anexo (01-96) (N = 01 significa Anx.601 ... ... N = 96 significa Anx.696), hh= Hora, 00-23 tt= minutos, 00-59
Descripción: Establecer la hora de la alarma en el anexo N.
Ejemplo: Establezca la hora de la alarma en el anexo 653 a las 7:30, Ingrese 05530730#
Nota: Puede establecer la función de alarma del anexo de manera local (véase 5.20).

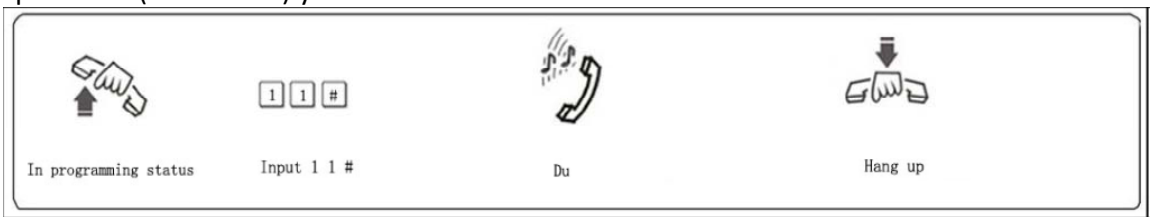
4.7 Ajuste del modo de Operación del sistema

4.7.1 Configurando el modo Operadora Automática (OGM) para todas las líneas
Formato: 1 0 #:
Descripción: permite que todas las líneas estén en el modo Operadora Automática (DISA - Acceso directo al sistema interno).
En esta modalidad, el que llame escuchará el mensaje pre-grabado (OGM), en ese instante ningún anexos timbrará, hasta que el que llame escoja una opción.



1. Si la persona que llama no sabe el número de extensión, se puede transferir la llamada a la operadora, (que por defecto es el Anexo 602) marcando el "0".
2. **El Mensaje de salida debe estar grabado antes de establecer este modo.**

4.7.2 Configurar el modo operadora para todas las líneas
Formato: 1 1#:
Descripción: permite que todos las líneas estén en el modo operadora. En este modo, la operadora (Anexo 602) y otros anexos timbraran al recibir una llamada.

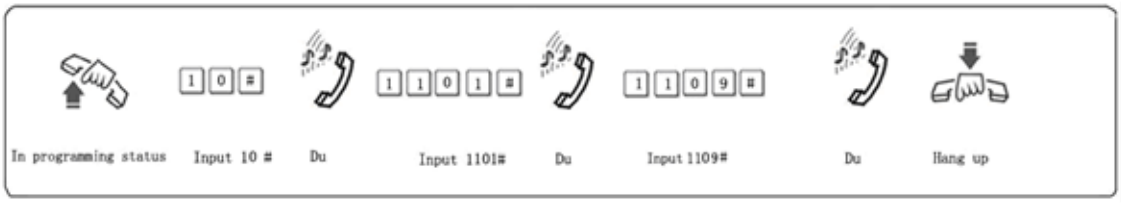


4.7.3 Asignar el modo Operadora Automática (OGM) aplicable a ciertas líneas
Formato: 1 0 M #
Explicación: M= N º del puerto de la Línea (01 al 16)
Descripción: permite a la línea No. M estar en el modo Operadora Automática

(DISA - Acceso directo al sistema interno).
Ejemplo: Establecer la línea 2 y la 15 en el modo Operadora Automática y las otras líneas en el modo de Operadora.

1. Si la persona que llama no sabe el número de anexo, puede comunicarse con la operadora marcando "0".
2. **El Mensaje de salida debe grabarse antes de configurar las líneas en este modo**.

4.7.4 Configuración el modo operadora para ciertas líneas
Formato: 1 1 M #:
Explicación: M= No. del puerto de la Línea (01 al 16)
Descripción: permite a la línea M estar en el modo de operadora.
Ejemplo: Establecer las líneas 01 y 09 en el modo de operadora, y las otras líneas en el modo Operadora Automática.

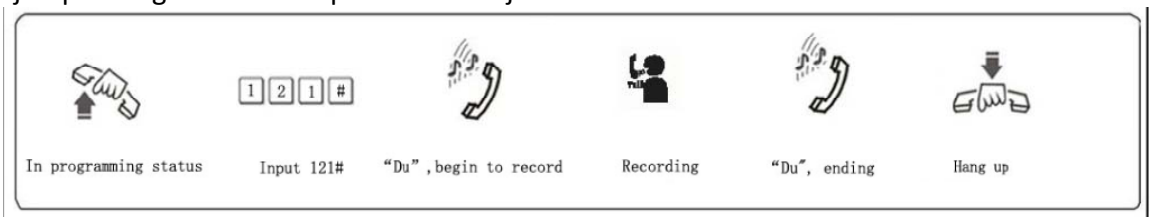


4.8 Grabación y monitoreo del Mensaje Saliente de Bienvenida (OGM)
Nota: 1. El sistema puede ampliar su capacidad (Opcional) para usar dos mensajes OGM. Cuando el sistema está en modo operadora automática y hay excesivas llamadas, les sugerimos mejor utilizar dos mensajes OGM.

2. Los mensaje OGM pueden grabarse en un párrafo (modo de un párrafo) o en tres párrafos (modo de tres párrafos). De acuerdo con la forma que los grabe y los reproduce.

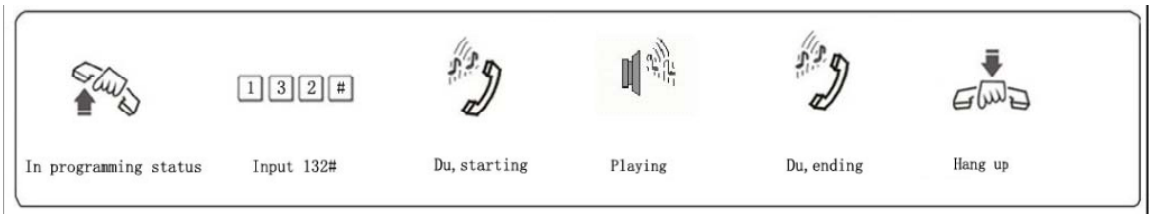
4.8.1 Grabación y Reproducción de mensajes OGM de tres párrafos
Formato: 1 2 W #
Explicación: W = No. del párrafo OGM, 1,2 y 3
Descripción: Se utiliza para grabar los mensajes salientes de la operadora automática para el DISA (Acceso directo al sistema interno). La grabación del primer mensaje OGM debe de ser de (8 segundos), por lo general es para el saludo de la empresa, por ejemplo, puede ser "Gracias por llamar a Skyphone, si conoce el numero de anexo márquelo, sino espere que pronto será atendido". La grabación del segundo mensaje OGM debe ser de (6 segundos), por lo general es por si el que llamo, marco a un anexos ocupado, puede decir, "Este anexo está ocupado, si desea puede marcar otro numero de anexo o marque "0"

para hablar con la operadora". Grabación de mensaje 3 OGM (6 segundos), por lo general es para aquel que llamo a un anexo y este no contesta, puede decir "En este momento la persona de este anexo no está disponible, marque "0" para hablar con la operadora".
Ejemplo: La grabación del primer mensaje OGM.



1. Cuando el sistema utilice dos mensajes OGM en paralelo, debe de grabar el mismo contenido en los dos, lo que significa que ambas grabaciones son iguales.
2. Cuando grabe, un nuevo mensaje siempre borrara el antiguo.
3. Por favor, usar un teléfono de buena calidad para garantizar una alta calidad de grabación.
4. Si la persona que llama marca un solo digito antes de que el sistema termine de reproducir el mensaje, el sistema terminar de reproducir el mensaje, esperando que la persona que llama complete la marcación;
5. La llamada se conectará a la operadora en caso de que marquen "0" en cualquier momento del mensaje.

4.8.2 Monitoreo de los mensajes grabados y ajuste del tercer párrafo del mensaje OGM
Formato: 1 3 W #
Explicación: W = 1,2,3 párrafo del OGM
Descripción: Confirme los mensajes grabados en el programa de grabación,
puede comprobar si la grabación cumple lo requerido, si no, puede grabarlo de nuevo.
Ejemplo: Monitoreo del OGM 2.



Cuando el sistema utiliza dos OGM en paralelo, escuchara solo el contenido del primer mensaje OGM (el segundo OGM es igual)

4.8.3 Modo de un párrafo OGM
Formato: 1 2 0 0 #
Descripción: Para la grabación de un párrafo OGM (total 20seg)
Formato: 1 3 0 0 #
Descripción: Para escuchar y monitorear el párrafo OGM (20seg)
1. Una vez realizado estos dos comandos (1200# o 1300 #), el
sistema cambiará a un OGM 20 segundos automáticamente.

2. Después de realizado los comandos 12M#, 13M# , el sistema cambiara a 3 OGM 20 segundos automáticamente.
3. Los mensajes OGM se mantendrán después de alguna falla de corriente.

Ajuste de los modos Día, Noche y Fin de Semana

4.8.4 Ajuste del modo Día/Noche
Formato: 040# Establezca modo Día/Noche de forma automática
041# Establezca modo Día/Noche de forma manual
042 HH TT # Hora de Inicio del modo Día, HH=hora (24), TT=minutos
043 HH TT # Finaliza el modo Día, HH=hora (24), TT=minutos
0440 # Habilitar la operadora automática (OGM) en el día y la noche
0441 # Habilitar la operadora automática en el día
(Significa tener el modo operadora en la noche)
0442 # Habilitar la operadora automática en la noche
(Significa tener el modo operadora en el día)

Nota: Los comandos 0440 # 0441 # 0442 # deben utilizarse después de programar el modo de operación (ver 4.7.3 o 4.7.4) a Operadora Automática.

Ejemplo: Ajustar el modo día/noche en forma automática, modo día se iniciara a las 08:30 y finaliza a las 18:00. Y las línea de la 1 a la 11 y de la 13 a la 15 estarán en el modo de operadora en el día, y en el modo operadora automática en la noche, la línea 12 y la 16 estarán en el modo de operadora en el día y la noche. Para ello ingrese 10#, 1112 # 1116#, 0420830#, 0431800#, 0400#.

4.8.5 Ajuste del modo Fin de Semana
Formato: 0480 # - Activar la función de modo fin de semana
0481 # - Desactivar la función de modo fin de semana (Valor por defecto)

04900 # - Para establecer de lunes a domingo como días de trabajo, (Valor por defecto)

0490W # - Para establecer la día de semana W como día de trabajo

04910 # - Para establecer de lunes a domingo como días libres de fin de semana

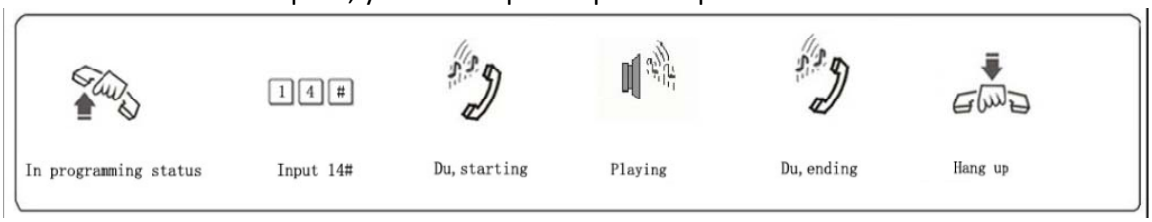
0491W # - Para establecer el día de semana W como día libre en fin de semana

Explicación: W= Día de Semana, 1-7 (7 = domingo)
Descripción: El modo de fin de semana significa que cuando el día se configura como día de trabajo, entonces el modo día/noche en el sistema cambiará según el escenario en

4.5.1 y 5.1, y cuando el día se define como libre, de fin de semana, entonces el sistema se quedará en modo nocturno.
Ejemplo: Para establecer de lunes a viernes como días de trabajo, y el sábado y domingo como días de fin de semana, ingrese 04900#, 04916#, 04917#, 0480#, también debe fijar el modo día/noche de forma automática y el modo de hora de inicio y fin del día.

4.9 Mantenimiento y ajuste de la fuente de música en espera
Formato: 1 4 0 # configuración del sistema para que utilice la música en espera interna.
Descripción: 1- La música en espera se usa para ser escuchada por el que llama al ser transferido, al poner una llamada en espera y en el portero cuando presionan el botón. Hay dos fuentes, una es la del sistema con una melodía musical, y la otra es la música suministrada por algún artefacto externo. (Para la conexión ver 3.2.6)
2- Esta operación permite al sistema tocar la melodía interna.
Formato: 1 4 1 # configuración del sistema para utilizar la música externa.

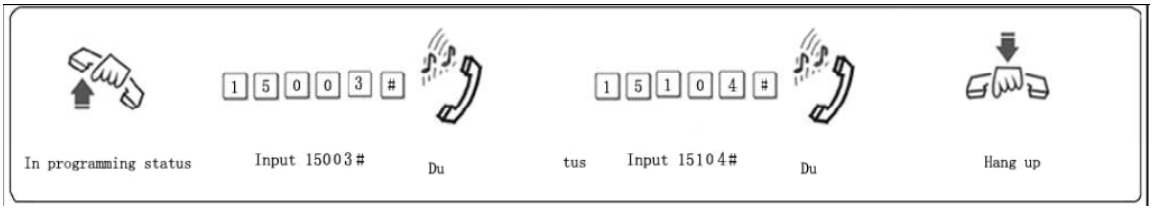
Formato: 1 4 # monitoreo de la música en espera
Descripción: Aquí puede controlar la música externa después de establecerla como la fuente de música en espera, y al mismo puede poner a prueba la calidad de los teléfonos.



4.10 Configurando las Operadoras y los Anexos que timbraran.

4.10.1 Configurando la primera operadora
Formato: 1 5 0 N #
Explicación: N= Es el puerto del Anexo. N = 01 a 96
(N = 01 significa Anx601 ... ... N = 96 significa Anx.696)
Descripción: Para asignar el anexo (6N) como la primera operadora. En la configuración por defecto, el Anx.602 es la operadora, N=02.

4.10.2 Configurando la segunda operadora
Formato: 1 5 1 N #
Descripción: Para asignar Anx N como la segunda operadora. En la configuración predeterminada, el Anx.601 es la operadora.
Ejemplo: Configurando el Anx.603 como la primera y el Anx.604 como la segunda operadora, entonces ingrese 15003 # 15104 # en modo de programación.



1, Al llamar a la operadora, la primera operadora timbrara si esta libre, de lo contrario la segunda operadora contestara la llamada.
2, En el modo operadora, esta configuración no cambia la asignación del timbrado de anexos.

4.10.3 Asignación/Cancelación del timbrado de Anexos en el modo Día
Formato: 3 0 M N 0 #
Explicación: M= El N º del puerto de la línea, M = 01 al 16 (Ingrese siempre dos dígitos)
N: N º de puerto del Anexo, N = 01 -96 (significa que si N = 01 es Anx.601 ... ... N = 96 es Anx.696)
Descripción: En el modo operadora cuando llaman a la línea No. M y el sistema está en el modo día (configuración por defecto), el Anx. N sonará en el mismo instante. En la configuración por defecto sólo timbran los Anexos 601 y 602.
Nota: El ajuste puede repetirse para cada anexo.
Formato: 3 0 M N 1 #
Descripción: Deshabilitar el anexo N de timbrar al recibir una llamada de la línea número M en el modo día.
Formato: 3 0 M#
Descripción: Deshabilitar todos los anexos de timbrar al recibir una llamada de la línea M con el sistema en modo día.
Ejemplo: Habilitar el timbrado de los anexos 605, 612 y 680 cuando llamen por la línea 6, en el modo día. A continuación, ingrese 306 #, 306050#, 306120#, 306800#.

4.10.4 Asignación/Cancelación del timbrado de Anexos en el modo Noche
Formato: 3 1 M N 0 #
Descripción: En modo de operadora al recibir una llamada de la línea M con el sistema en modo nocturno, el anexo N timbrara en el mismo instante. Por defecto sólo timbraran los anexos 601 y 602.
Formato: 3 1 M N 1 #
Descripción: Deshabilitar al anexo N de timbrar cuando llamen por la línea M en modo nocturno.
Formato: 3 1 M #
Descripción: Deshabilita todos los Anexos de timbrar al recibir una llamada por la línea M en el modo nocturno.
Ejemplo: Ajustando los anexos 603 y 611 para timbrar al recibir una llamada de la línea 12, mientras que el sistema este en modo nocturno. A continuación, ingrese 312 #, 312030#, 312110#.

Nota:
1. Hasta 16 Anexos se les permite timbrar al mismo tiempo por una línea en cualquier modo día o noche. Eso quiere decir que puede repetir los comandos, 30MN0# o 31MN0# 16 veces.
2. Antes de establecer un anexo para que timbre con una línea, le sugerimos que mejor desactive el timbrado en todos los anexos para esa línea.
3. Esta función aplica solo en modo operador.
4. Esta función es sólo para una línea entrante. La extensión que no se establece para timbrar, sonará solo cuando le transfieran la llamada.
5. Esta función es una manera de que algunos anexos no sean molestados con el timbrado.

4.10.5 Modo de timbrado cuando todos los Anexos que Timbran estén Ocupados
Formato: 1 8 8 0 #
Descripción: Cuando entre una llamada por una de las líneas y los anexos designados para timbrar estén todos ocupados, el sistema enviará tono de llamada en espera a los anexos cada cinco segundos, estos anexos son asignados para las líneas en 4.10.3 y 4.10.4.
Formato: 1 8 8 1 #
Descripción: Cuando entre una llamada por una de las líneas y los anexos designados para timbrar estén todos ocupados, en vez de enviar el tono de llamada en espera, el sistema buscará un anexo libre, comenzará a partir del Anexo 601 hasta el 696 en secuencia.
Este ajuste aplica sólo cuando el sistema está en modo operadora.

4.11 Modo Sin-Respuesta en el Modo Operadora Automática
Formato: 1 6 0 #
Descripción: En el modo Operadora Automática , si el que llama por la línea no marca el número del anexo en más de 5 segundos después de escuchar el mensaje de bienvenida OGM, a continuación, el sistema corta la comunicación. Por defecto: La línea se corta, si no hay marcación.
Formato: 1 6 1 #
Descripción: En el modo Operadora Automática , si el que llama por la línea no marcar el número de anexo en más de 5 segundos después de escuchar el mensaje de bienvenida OGM (No marca en el DISA), a continuación el sistema transferirá la línea a la Operadora o el grupo de anexos (véase más adelante).
Formato: 1 6 1 0 #
Descripción: El sistema llamará a la operadora automáticamente cuando no marquen en el modo DISA
Explicación: El sistema transferirá la llamada al anexo asignado como primer operador (Ver 4.10.1) si está ocupado, transferirá la llamada al segundo operador, si los dos operadores están ocupados, entonces el sistema colgara la llamada
Formato: 1 6 1 1 #
Descripción: El sistema llamará al primer grupo de anexos cuando no marquen en la DISA
Formato: 1 6 1 2 #

Descripción: El sistema llamará al segundo grupo de anexos cuando no marquen en la DISA
Formato: 1 6 1 3 #
Descripción: El sistema llamará al tercer grupo de anexos cuando no marquen en la DISA
Formato: 1 6 1 4 #
Descripción: El sistema llamará al cuarto grupo de anexos cuando no marquen en la DISA

4.12 Proceso de transferir a un anexo sin respuesta
Formato: 1 6 2 # Volver a llamar al anexo
1 6 3 # No volver a llamar
Descripción: Si el anexo está ocupado o no contesta, el sistema colgara la línea.

4.13 Tiempo para Desviar la llamada, Tiempo de reserva de Línea

4.13.1 Tiempo para el Desvío de las llamadas
Formato: 1 8 4 TT #
Explicación: TT= 01 a 99 segundos
Descripción: Cuando una extensión programa el desvío de llamada, para cuando el anexo está ocupado o nadie conteste (véase 5.11.3 y 5.11.4), cuando llaman, tras TT segundos de no contestar, a continuación, la llamada se desviara automáticamente al anexo programado. Por defecto, TT = 30 segundos

4.13.2 Tiempo que el sistema mantiene parqueada en espera una Línea
Formato: 1 8 6 TT #
Explicación: TT = 01 a 99 el tiempo reservado TT x 10 s
Descripción: Tiempo que el sistema reserva una llamada. Consulte 5.10
Por defecto, TT = 27, reservado tiempo se 270 seg.

4.14 Funciones de configuración del CID (Opcional)
4.14.1 Añadir dígitos para intercom CID (Opcional)
Formato: 1 8 0 #
Descripción: Deshabilitado el agregar dígitos para el intercom del identificación de llamadas, este es el ajuste predeterminado.
Formato: 1 8 0 # kk
Descripción: Añadir kk en el número de identificación de llamadas internas. Algunos teléfonos con la función CID necesitan cuatro dígitos para identificar el número que llama.

4.14.2 Modo Interno de CID (modo de transmisión) (Opcional)
Formato: 1 8 1 0 # FSK modo (ajuste predeterminado)
1 8 1 1 # modo DTMF
4.14.3 Modo de línea con CID (modo de recepción) (Opcional)
Formato: 1 8 1 2 # modo FSK

1 8 1 3 # modo DTMF
1 8 1 4 # modo automático (ajuste predeterminado)

El sistema selecciona automáticamente el modo de la línea con CID. A veces, si el sistema no muestra el CID correctamente y usted conoce el modo, puede utilizar 1812# o 1813 # para establecer el modo del CID correcto.

4.15 Ajuste del modo de Marcado

4.15.1 Ajuste del modo Marcación-Indirecta
Formato: 2 1#:
Descripción: ajuste el modo de marcación de salida indirecta para todos los anexos. (Con el prefijo de salida 9 para salir por alguna de las líneas, para el establecimiento de códigos ver 4.2.5).
Formato: 2 N 1#
Explicación: N= Puerto del Anexo, N = 01 - 96 (N = 01 significa anx.601 ... ... N = 96 significa Anx.696)
Descripción: modo de marcación de salida indirecta para el anexo N º N (Marcar primero el código 9, para salir).
Ejemplo: Configure al anexo 618 en el modo marcación indirecta, a continuación, ingrese 218 1 # . Por defecto todos los anexos están en el modo de marcación indirecta

4.15.2 Ajuste del modo Marcación-Directa
Formato: 2 0 #
Descripción: ajuste el modo de marcación directa para todos los Anexos.
Formato: 2 N 0 #
Explicación: N= Puerto del Anexo, N = 01 - 96 (N = 01 significa anx.601 ... ... N = 96 significa Anx.696)
Ejemplo: Configure el anexo 602 y el 608 en el modo de discado directo y los demás anexos en el modo indirecto para salir por alguna de las líneas, a continuación, ingrese 21#, 2020 # 2080 #.
Nota:
1. En el modo de marcación-directa, el anexo realiza una llamada interna marcando primero el código de oficina (consulte 4.2.6, por defecto es *) y luego el número del anexo.
2. En el modo de marcación-directa no es necesario marcar el código de salida (el valor por defecto es 9) antes de hacer una llamada externa por alguna de las líneas.

4.16 Asignación de Clases de Restricción

4.16.1 Asignación de una clase para todos los anexos
Formato: 44L # Asignar la clase L para todos los anexos en el modo Día
45L # Asignar la clase L para todos los anexos en el modo Noche

Explicación: L es el Número de clase, L = 0 al 6
L = 1: no hay restricción alguna
L = 2: Restringe las llamadas internacionales
L = 3: Restringe las llamadas de larga distancia nacional
L = 4: Restringir algunos números determinados de la lista A.
L = 5: Restringir algunos números determinados de la lista B.
L = 6: sólo podrá hacer llamadas internas.
L = 0: sólo para llamar a números especiales.
Ejemplo: Asignar la clase 1 para todos los anexos en el modo día. Ingrese 441 #
Notas:
1. En la configuración predeterminada, la clase para todos los anexos es la 2, si desea realizar llamadas internacionales, a continuación, debe asignar la clase 1.
2. Estos comandos permiten activar la restricción de clases en los anexos de una forma rápida y conveniente, especialmente cuando la mayoría de las extensiones tienen la misma clase.

4.16.2 Asignación de Clase para cierto anexo
Formato: 44NL # Asignar la clase de marcación de salida L, para determinado anexo N º N en el modo día .
45NL # Asignar la clase de marcación de salida L, para determinado anexo N º N en el modo noche.
Explicación: N es el puerto del anexo, N = 01 al 96 (N=01 significa Anx.601 ..... N=96 significa Anx.696)
L es el número de clase, L = 0 al 6.
Descripción: Asignar la clase de restricción de salida L para un determinado Anexo N.
Ejemplo: Asignar al Anx.601 la clase 1 y al Anx. 608 la clase 3 en el modo de día, y asignar a los Anexos 601 y 607 la clase 2 en el modo noche y el resto de anexos deberán estar en la clase 6 de día y de noche, entonces primero deberá establecer la restricción de clase 6 para todos los anexos y cambia la clase de restricción de ciertos anexos ,introduciendo; 446 #, 456 #, 44011#, 44083#, 45012#, 45072# .

4.17 Configurando las Restricciones

4.17.1 Asignando las Restricciones de la lista A (Clase 4)
Formato: 4 1 Q ABCDEFGH #
Explicación: ABCDEFGH= los primeros dígitos del número marcado para ser bloqueado, puede ser de 1 dígito a 9 dígitos o use el * que representa todos los posibles números, deben de terminar el comando con la tecla #.

Q --- Es la numeración de la lista del 01 a 16.
Descripción: para restringir llamadas que empiecen con el número ABCDEFGH
1. La lista A puede bloquear 16 dígitos iniciales.

2. La lista A solo trabaja para la clase 4 . (L=4)

4.17.2 Borra algún ingreso de la lista A
Formato: 4 1 Q #
Explicación: Q: Es la numeración de la lista del 01 a 16.
Descripción: para desactivar algún ingreso de ciertos digitos de la lista A.

4.17.3 Borrar todos los ingresos de la lista A
Formato: 4 1 #
Descripción: para borrar todas las restricciones de llamadas de la lista A
Ejemplo: Asignar la clase 4 al anexo 612 en el modo día y noche, ahora prohíba al anexo 612 el marcar los números con dígitos iniciales 86, 168, 17909. Ingrese los comandos 44124 # 45124 # (ver 4.16.2), 41 #, 410186#, 4102168 #, 410317909 #.
Después de establecer lo anterior, si desea cancelar la restricción del código 168 de la lista A, entonces usted debe ingresar 4102 #

4.17.4 Asignando las Restricciones de la lista B (Clase 5)
Formato: 4 2 Q ABCDEFGH #
Explicación: ABCDEFGH= los primeros dígitos del número marcado para ser bloqueado, puede ser de 1 dígito a 9 dígitos o use el * para representar todos los posibles números, debe terminar con la tecla #.
Q --- Es la numeración de la lista del 01 a 16.
Descripción: para restringir llamadas que empiecen con el número ABCDEFGH
1. La lista B puede bloquear 16 grupos de dígitos iniciales.
2. La lista A solo trabaja para la clase 5 . (L=5).

4.17.5 2 Borra algún ingreso de la lista B
Formato: 4 2 Q #
Explicación: Q= Es la numeración de la lista del 01 a 16.
Descripción: para desactivar algún ingreso de la lista B.

4.17.6 Borrar todos las restricciones de la lista B
Formato: 4 2 #
Descripción: para borrar todas las restricciones de la lista B
Ejemplo: asignar la clase 5 a los anexos 654 y 678 en el modo de día, ahora se requiere que no puedan marcar los números que comiencen con los dígitos - 43,17911, 2 y 1 * 7 (significa 107,117,127 ... 197), primero ingrese 44545 #, 44785 # (refer4.16.2), luego ingrese 42 #, 420143#, 420217911#, 42032#, 42041 * 7 #.

4.18 Asignación de Números Especiales

4.18.1 Asignar números especiales que se permitirán en la clase 0
Formato: 4 3 ABCDEFGH P #
Explicación: ABCDEFGH= los dígitos iniciales del número que se permitirá, se puede usar

de 1 dígito a 9 dígitos o use el * para representar todos los posibles números, debe terminar el ingreso con #.
P --- Es la numeración de la lista especial vienen del 01 a 16.
Descripción: Solamente permite marcar los números telefónicos que comiencen por <ABCDEFGH>.
1. Se pueden establecer 16 dígitos iniciales.
2. Este comando sólo funciona para la clase de marcación de salida 0.
4.18.2 Borra algún ingreso de la lista Especial
Formato: 4 3 P #
Explicación: P= Es la numeración de la lista especial vienen del 01 a 16.
Descripción: para cancelar el permiso de ciertos números de la lista.

4.18.3 Borrar todos los Ingresos
Formato: 4 3 #
Descripción: para cancelar todos los ingresos de los números especiales.
Ejemplo: asignar la clase de marcación de salida 0 al anexo 631 , ahora se requiere que el anexo 631 pueda marcar los números que comiencen con los dígitos - 0592,17900, 2,8, Primero Ingrese; 44310 # 45310 # (refer4.16.2), luego 43010592 #, 430217900 #, 43032 #, 43048 #.

4.19 Configuración de Contraseñas privadas

4.19.1 Configurando una contraseña privada para un usuario
Formato: 5 UV L wxyz #
Explicación: UV es la numeración de la lista de contraseñas privadas, UV = 01 - 99, (no es el N ° de los anexos)
wxyz= contraseña de 4 dígitos, no pueden ser menos de 4 dígitos
L=clase de servicio en que actúa la contraseña privada (ver 4.16.1)
Descripción: Configuración de la contraseña privada N º UV de un usuario.
Ejemplo: Establecer la contraseña No.08 para el Sr. David como 1234, en la clase 1. La Nº30 con la contraseña 8886 para la señora Linda con la clase 2. Para ello ingrese 50812341 # 53088862 #
1. Cómo utilizar una contraseña privada (refiérase a 5.3.5)
2. Este comando funciona mejor con la clase de marcación de salida 0.

4.19.2 Borrar ciertas contraseñas privadas
Formato: 5 UV #
Explicación: UV= es la numeración de la lista de contraseñas privadas.(01-99)
Descripción: Borrar la contraseña privada No. UV.
4.19.3 Borrar todas las contraseñas privadas
Formato: 5 0 0 #
Descripción: Borrar todas las contraseñas privadas.

4.20 Restricción/Borrar de la duración de las llamadas
4.20.1 Ajuste de la Restricción por Duración
Formato: 6 N T T #
Explicación: N es el N º de anexo, N = 01 - 96 (N = 01 significa Anx.601 ... ... N = 96 significa Anx.696)
TT: la duración límite de la llamada (ingrese dos dígitos), debe estar entre 01-99 minutos.
Descripción: Establezca la duración de las llamadas salientes en minutos TT para un anexo. Esta función sólo puede limitar el tiempo de las llamadas salientes.
Ejemplo: Establezca la duración de las llamadas salientes del anexo 621 a 8 minutos.
Ingrese 62108 #

4.20.2 Borrar Duración Restricción
Formato: 6 N 0 0 #
Explicación: N es el N º de anexo, N = 01 - 96 (N = 01 significa Anx.601 ... ... N = 96 significa Anx.696)
Descripción: borrar la restricción en la duración de las llamadas salientes del anexo N º N.

4.21 Asignar salida a los Anexos por determinadas líneas/Borrado

4.21.1 Asignar que todos los anexos pueden accesar a cierta línea.
Formato: 7 0 M 0 # Todos los anexos pueden utilizar la línea M en el modo día
7 0 M 1 # Todos los anexos no podrán utilizar la línea M en el modo día
7 1 M 0 # Todos los anexos pueden utilizar la línea M en el modo noche.
7 1 M 1 # Todos los anexos no podrán utilizar la línea M en el modo noche.
Explicación: M=Línea, M = Del 1 al 16
Ejemplo: Permitir que todos los anexos puedan utilizar la línea 3 en el modo de noche.
Ingrese 71030 # .
1. Esta función es para llamadas saliente por una de las líneas y no puede cambiar la configuración de la Asignación del Timbrado de la línea.

4.21.2 Asignar ciertas líneas para ciertos Anexos.
Formato: 7 0 MN 0 # Asigna al anexo (N) para que pueda utilizar la línea (M) en el modo día
7 1 MN 0 # Asigna al anexo (N) para que pueda utilizar la línea (M) en el modo noche
Explicación: M es la Línea , M = 01 al16
N es el anexo, N = 01 al 96 (N = 01 significa Anx 601 ... ... N = 96 significa Anx696)
Ejemplo: Permitir al anexo 616 utilizar la línea 2 en el modo día, se puede establecer de la siguiente manera, ingrese 70 02 16 0 #

4.21.3 Restringir al anexo N de utilizar ciertas línea.
Formato: 7 0 M N 1 # Restringir al anexo N º N de utilizar la línea M en el modo día

7 1 M N 1 # Restringir al anexo N º N de utilizar la línea M en el modo noche
Ejemplo, 1. El anexo 603 no puede utilizar la línea 2, el anx. 606 y 608 utilizar la línea 11 en el modo de día, usted puede ingresar: 70 02 03 1#, 70 11 06 0 #, 70 11 08 0 #.
2.La línea 1 sólo se podrá utilizar por el anx. 602 en modo de día y de noche la línea 2 podrá ser utilizada por el anx. 607, 608 y el 616 en modo de noche, puede definirlo de la siguiente manera: 70 01 1 #, 71 01 1 #, 70 01 020 #, 71 01 020 #, 71 02 1 #, 71 02 07 0#, 71 02 08 0#, 71 02 16 0#.

4.22 Configuración del Portero
4.22.1 Configuración del puerto del conector para el portero
Formato: 8 0 0 0 #
Descripción: Elimine el puerto de conexión para el portero, desactivar la función de portero.
Formato: 8 0 N # 1
Descripción: para establecer el número de puerto de conexión No. N para el primer portero.
Explicación: N=puerto del anexo, N = 01 - 96 (N = 01 significa anx.601 ... ... N = 96 significa anx.696)
Formato: 8 0 2 N #
Descripción: para establecer el número de puerto de conexión No. N para el segundo portero.
Formato: 8 0 3 N #
Descripción: para establecer el número de puerto de conexión No. N para el tercer portero.
Formato: 8 0 4 N #
Descripción: para establecer el número de puerto de conexión No. N para el cuarto portero.
Ejemplo: Establecer el anexo 696 para ser el puerto de conexión para el primer portero y el anexo 648 para ser el segundo portero, y el anexo 647 para ser el tercer portero, entonces ingrese 8000 # 80961 # 80482 #
80471 #.
En la configuración por defecto: No hay puerto de conexión para el portero, es necesario realizar el ajuste.

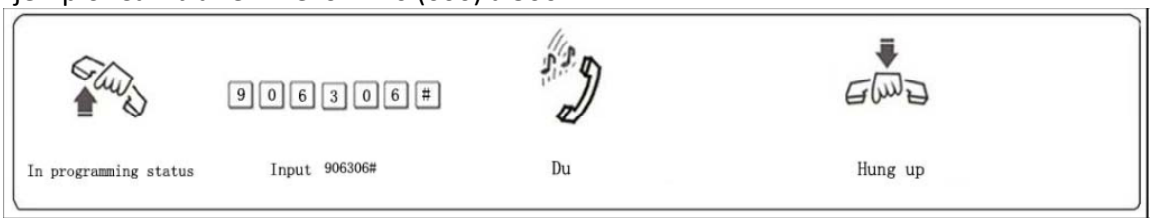
4.22.2 Asignación de Anexos que timbran con el portero
Formato: 8 2 #
Descripción: Borrar todos los anexos que son asignados para timbrar con el portero en el modo.
Formato: 8 2 N #
Descripción: Asignar los anexos N que timbraran cuando llamen al portero en el modo día.
Formato: 8 3 #
Descripción: Borrar todos los anexos asignados a los porteros en el modo noche.
Formato: 8 3 N #

Descripción: Asigna que anexo N timbrara cuando llamen al portero automático en el modo noche.
Explicación: N= puerto del anexo, N = 01 - 96 (N = 01 significa Anx.601 ... ... N = 96 significa Anx.696)
Ejemplo: Se establece que los anexos 602 y 608 timbren cuando llamen por el portero en el modo día y los anexos 610, 615, y 608 para el modo noche, entonces usted ingresará 82# , 8202 #, 8203 #, 8204 #, 8205 #, 8206 #, 8207 #, 8208 #, 83 #, 8310 #, 8315 # y 8308#.
1- En el ajuste predeterminado: Los anexos 601 y 602 se asignan a todas las llamada de los portero en el modo día y en el modo noche.
2- Máximo 8 anexos pueden ser asignados al portero, ya sea en modo día o en el modo noche.
3- Los cuatro porteros son asignados por el mismo comando en los modos (día/noche)

4.22.3 Duración de la señal del Abre puertas
Formato: 1 8 5 TT #
Explicación: TT = 01 a 99 Tiempo de acción del abre puertas TT x 0.1s
Descripción: Ajuste del tiempo de apertura de la accionador del abre puertas (el tiempo de cierre del releí para la apertura de la puerta).
Descripción: Si pulsa * 1 para abrir la puerta, la señal de desbloqueo se mantendrá por unos pocos segundos. Usted puede establecer la duración de la señal de desbloqueo para que coincida con su cerradura electrónica.
En la configuración por defecto, TT = 4, significa 0,4 s.

4.23 Número de anexos flexible

4.23.1 Asignación de Número (cambiar libremente los números de Anexos.) de Anexo
Formato: 9 N abcd #
Explicación: N= puerto del anx., N = 01 - 96 (N = 01 significa anx.601 ... ... N = 96 significa anx.696)
abcd= el nuevo número de 3 a 4 dígitos, si el nuevo número de anexo no supera los 4 dígitos pulse la tecla # al final.
Descripción: Cambio el antiguo número por un nuevo numero de anexo "abcd"
Ejemplo: Cambiar el Anexo N º 6 (606) a 306.



1. Ningún número de anexo puede estar duplicado.
2. El primer digito "a" de un anexo puede ser igual al código de salida (9) o al código (0)
3. La longitud (dígitos) del nuevo número debe seguir al anexo N º 1, debe hacerse

hincapié en que si la longitud (dígitos) del nuevo número cambia, todas los anexos deben de ser reajustados después de fijar el anexo N º 1. Todos los nuevos números deben tener el mismo número de dígitos, y nunca por duplicado.
4. Si activa la función de Enrutamiento Inteligente con el Menor Costo, el primer dígito de la nueva extensión no puede ser el mismo que el código de marcación de salida de las líneas especiales.

4.23.2 Asignar todos los números de anexos
Formato: 9 0 0 0 K L #
Explicación: L=la longitud (dígitos) de los números de los nuevos anexos, L = 3,4. K= al primer dígito de los nuevos anexos. K = 1 al 8.
Descripción: Cambio de los números de los anexos, los nuevos números de anexos serán K01 al K96 o K001 al K096 en secuencia, se puede cambiar todos los números de anexos de una sola vez, es una forma rápida.
Ejemplo: para establecer los números de los anexos a números de 4 dígitos (8001-8096). Debe marcar el 9 0 0 0 4 8 #

4.23.3 Restauración de los números de anexos originales
Formato: 9 0 0 0 #
Descripción: regresar al número de anexos de la configuración por defecto, es decir: Del 601 al 696. Uno por uno, borrará los números de anexos y los grupos de anexos configurados.

4.24 Configuración de la función de Grupos de Anexos
4.24.1 Asignar el número de los grupos de Anexos
Los anexos se puede establecerse en cuatro grupos, cada grupo desde el puerto 01 a 96 y tienen un número programado.
Los métodos son los siguientes (similares al de los códigos flexibles).
Formato: 9 9 7 abcd #
Descripción: Establecer el número del primer grupo, sugiero el 697 para el primer grupo de anexos.
Formato: 9 9 8 abcd #
Descripción: Establecer el número del segundo grupo, sugiero el 698 para el segundo grupo de anexos.

Formato: 9 9 9 abcd #
Descripción: Establecer el número del tercer grupo, sugiero el 699 para el tercer grupo de anexos.
Formato: 9 0 0 abcd #
Descripción: Establecer el número del cuarto grupo, sugiero el 600 para el cuarto grupo de anexos.
1- la longitud de dígitos de los números de los grupos de Anexos debe ser igual al del primer anexo, y los números de los grupos de anexos deben de ser diferentes de los otros

números de anexos.

4.24.2 Únete a los miembros de los grupos Anexos.
Formato: 3 9 0 #
Descripción: para eliminar todos los miembros del primer grupo de anexos.
Formato: 3 9 0 N1, N2 ... NR*NS, .. NT #
Explicación: Para unirse al primer grupo, donde N1, N2, NR, NS, NT= N º puertos del 01-96 (01 Ext.601 significa ... ... 96 medios Ext.696)
Descripción: Para unirse al primer grupo. Los puertos del No.N anx1, No.N anx.2, y del No.N anx.R hasta el No. N anxS,…No.N anx.T deben ingresarse en secuencia.
Ejemplo: para unir a los anexos 601, 605, 608 y los anexos del 620 al 630 (incluyendo al anx.630) en la secuencia al primer grupo de anexos, a continuación, ingrese 390 01 05 08 20 * 30 #. Después del ajuste, al marcar el número del primer grupo de anexos(por ejemplo, 697 refiérase al 4.24.1), los anexos 601, 605, 608 y los anexos del 620 al 630 timbraran al mismo tiempo.
Formato: 3 9 1 #
Descripción: para eliminar todos los miembros del segundo grupo de anexos.
Formato: 3 9 1 N1, N2 ... NR * NS .. NT #
Descripción: Para unirse al segundo grupo. Los puertos del No.N anx1, No.N anx.2, y del No.N anx.R hasta el No. N anxS,…No.N anx.T deben ingresarse en secuencia.
Formato: 3 9 2 #
Descripción: para eliminar todos los miembros del tercer grupo anexos.
Formato: 3 9 2 N1, N2 ... NR NS * .. NT #
Descripción: Para unirse al tercer grupo. Los puertos del No.N anx1, No.N anx.2, y del No.N anx.R hasta el No. N anxS,…No.N anx.T deben ingresarse en secuencia.
Formato: 3 9 3 #
Descripción: para eliminar todos los miembros del cuarto grupo anexos
Formato: 3 9 3 N1, N2 ... NR NS * .. NT #
Descripción: Para unirse al cuarto grupo. Los puertos del No.N anx1, No.N anx.2, y del No.N anx.R hasta el No. N anxS,…No.N anx.T deben ingresarse en secuencia.
1- El primer grupo de Anexos une a los miembros de los anexos del 601 al 632 en la configuración por defecto.
2- El segundo grupo de Anexos une a los miembros por los anexos del 632 hasta 664 en la configuración por defecto.
3- El tercer grupo de de Anexos une a sus miembros por los anexos del 664 hasta 696 en la configuración por defecto.
4- El cuarto grupo de Anexos une a sus miembros por los anexos 601 al 696 en la configuración por defecto.

4.24.3 Ajuste el modo de Trabajo del Grupo de Anexos
Formato: 1 6 8 #
Descripción: para definir al Grupo de Anexos en el modo de reunión.
Explicación: cuando los grupos de anexos están en el modo de reunión; Si un anexo llama al grupo, los teléfonos de los miembros de este grupo timbraran al mismo tiempo, cada anexo puede levantar el auricular y hablar con la persona que llama, mientras que los otros anexos seguirán timbrando. Esta función también es una función de conferencia.
Instrucción: 1 6 9 #
Descripción: para definir al Grupo de Anexos en el modo normal.
Explicación: cuando los grupos de anexos están en el modo normal de llamada; Si algún anexo llama a el grupo, los teléfonos de los miembros timbraran al mismo tiempo, cada anexo puede levantar el auricular y hablar con el remitente, si alguien levanta el auricular primero, los otros anexos pararan de timbrar.
El valor predeterminado del sistema es el modo normal.

Capítulo 5 Enrutamiento inteligente busca la línea de más bajo Costo (LCR)

5.1 Esta función selecciona la Ruta más económica para hacer una llamada
La función selecciona la Ruta más Inteligente se le llama también (Enrutamiento Automático de bajo costo LCR), le permitirá a usted utilizar la red de comunicaciones más barata, dependiendo del destino. El sistema tiene dos modelos para ejecutar esta función:
Modelo de Selección-Manual de la ruta menos costosa: Cuando el usuario accese alguna de las líneas telefónicas y marque el numero de destino, el sistema seleccionará el enrutamiento menos costoso de acuerdo al código discado. (Los primeros dígitos del número telefónico)
Modelo de Selección-Automática de la ruta menos costoso: Cuando el usuario acceso a una línea telefónica y empieza a marcar, el sistema seleccionará la ruta menos costosa según los números de enrutamiento que se encuentra configurados en el sistema. (El usuario no necesita marcar ningún código especial de acceso, el sistema seleccionará el enrutamiento de forma inteligente). El sistema diferenciara las líneas en dos tipos:

Líneas Principales (Normales): Línea normal fija de cualquier compañía de teléfonos.
Líneas Especiales: Significa que pertenecen a una red de comunicaciones alternativa; VoIP / GSM / CDMA, etc , que pueden ofrecer tarifas más económicas para algunas llamadas internacionales, algunos destinos nacionales y a Celulares.

5.2 Programación de la configuración:
El siguiente formato debe hacerse en el modo de programación:
Formato: 0700 #
Descripción: Ajuste inicial para la función de enrutamiento. Por defecto la función de enrutamiento estará desactivada, el sistema tratará a todas las líneas como líneas

principales.
Formato: 0710 #
Descripción: Función de enrutamiento habilitada, en el modelo de enrutamiento al menor costo en Selección-Automática.
Formato: 0711 #
Descripción: La función de enrutamiento desactivada, también cancelar el sistema de enrutamiento de menor costo en selección-automática.
Formato: 0720 #
Descripción: Función de enrutamiento habilitada, con el modelo de selección-manual del enrutamiento al menor costo
Formato: 0721 #
Descripción: La función de enrutamiento desactivada, también cancelar el sistema de enrutamiento al menor costo en selección manual.
Formato: 0730 #
Descripción: El sistema buscara las líneas normales si las línea especiales están ocupadas.
Formato: 0731 #
Descripción: El sistema no permitirá que usen las líneas normales si las líneas especiales están ocupadas.
Formato: 0732 #
Descripción: El sistema buscara una línea especial si las líneas normales están ocupadas.
Formato: 0733 #
Descripción: El sistema no permitirá el uso de una línea especial si las líneas normales están ocupadas.
Formato: 0740 #
Descripción: Permitir que la líneas normales tengan llamadas salientes y entrantes.
Formato: 0741 #
Descripción: No permitir que se hagan llamadas por las líneas normales.
Formato: 0750 #
Descripción: Permitir llamadas salientes y entrantes por las líneas especiales
Formato: 0751 #
Descripción: No permitir que se hagan llamadas por las líneas especiales.

Configuración de líneas, a líneas Normales o líneas Especiales
Formato: 0760 #
Descripción: todas las líneas troncales se establecen como líneas normales
Formato: 076M #
Descripción: El puerto de la línea M se establece como línea normal (M = 01 al 16)
Formato: 0770 #
Descripción: todas las líneas se establecen como líneas Especiales
Formato: 077M #
Descripción: El puerto de la línea M se establece como una línea Especial (M = 01 al 16)

Configurando un código de acceso de salida para las líneas Especiales
Formato: 078K #

Descripción: En el modelo de selección-manual de enrutamiento de menor costo, se establece a K como el código de acceso especial saliente para la línea.
Nota:
1. K = 1, 2 ... .. 8 (K no puede ser un código de salida 9 o 0)
2. K no puede ser igual que el primer dígito del número de los anexos

Configurando los números para el enrutamiento de las línea Especiales (En el modelo de enrutamiento de Selección-Automática de menor costo)
Formato: 08 #
Descripción:. Borra todos los números determinados para el enrutamiento de las líneas Especiales. Recomendamos que el usuario utilice este formato antes configurar los números determinados del enrutamiento, los cuales pueden borrarse con la programación anterior.
Formato: 08QABCDEFGH #
Descripción: Colocando los dígitos ABCDEFGH que son con los que comienzan los números telefónicos que serán enrutados por una línea Especial. (Q=01 al 16, posición en la lista)
Formato: 08Q #
Descripción: Borrar un número en la posición Q de la lista de enrutamiento de líneas Especiales

Nota: 1. ABCDEFGH son los dígitos iniciales del número que el usuario marca para ser enrutado a la línea Especial, ABC…. puede tener de 1 a 8 dígitos, por ejemplo: Puede ser: 0, 52,139,17909 .. etc
2. Q es el número de posición de la lista, del 01 a 16, es siempre de 2 dígitos.

5.3 Método de Configuración:
1 Activar / desactivar una línea
2 Configurar las líneas normales o las línea Especiales
3 Activar la función de enrutamiento y configure el modelo de Selección Automática o Manual del enrutamiento de menor costo
4 En el modelo de enrutamiento de selección manual de menor costo, establezca el código de acceso de salida (K) para la línea Especial.
5 En el modelo de enrutamiento en la Selección-Automática de menor costo, debe configurar los números determinados para el enrutamiento de la línea.

En el modo de Selección Manual de enrutamiento al menor costo;
-Si el anexo para salir está en modo de marcación indirecta:
Para utilizar una la línea normal: Levante el auricular marque 9 y al escuchar el tono externo marque el número a donde desee llamar.
Para utilizar una línea Especial: Levante el auricular maque K y al escuchar el tono marque el número a donde desee llamar.
-Si el anexo está en modo de marcación directa de espera. Por favor, recuerde que hay que marcar * primero para inducir el tono de intercom.
Utilizando la línea normal: Al tener tono interno marque “9” y el número a donde desee

llamar
Utilizando la línea Especial: Al tener tono interno marque “K” y luego el número que desea llamar.

En el modelo de Selección-Automática de enrutamiento al menor costo;
Puede marcar igual que antes. Si el número que usted marcó pertenecen a un número configurado para el enrutamiento por una línea especial, entonces el sistema auto-seleccionará la línea especial para marcar. De lo contrario el sistema irá a la línea normal.

Por ejemplo: Un usuario tiene 5 líneas locales, en este momento las compañías celulares ofrecen una tarifa más barata de llamadas de larga distancia además de la tarifa tan económica entre líneas celulares, entonces con el fin de ahorrar en costos de comunicación, se decide agregar tres líneas GSM a la central (el sistema acepta hasta tres líneas GSM), programaríamos el sistema de la siguiente manera:
1. Conecte 5 líneas fijas locales en los puertos No.01-No.05, conecte 3 líneas GSM en los puertos No.10,11 y 12. Deje libres las líneas No.06 a la 09, a continuación, en el modo de programación, introduzca el siguiente formato: 06100#, 06001#, 06002#, 06003#, 06004#, 06005#, 06010#, 06011#, 06012#, 0760#, 077010#, 077011#, 077012#; Después de la configuración, el sistema permitirá las líneas No.1-5 y las línea No.10-12, también las líneas del No.1-5 línea se establecen como líneas normales, las líneas No.10-12 se establecen como líneas Especiales.
2. Si usa el modelo de selección manual de enrutamiento al menor costo, y decide usar el 6 como código de acceso de salida para las líneas Especiales, entonces en modo de programación, ingrese: 0786 # 0720 #.
3. Si usa el modelo de Selección Automática de enrutamiento al menor costo, los números para enrutamiento por una línea Especial son 0 y 9, a continuación, en modo de programación, ingrese: 08 #, 08010#, 08029#, y luego 0710 #.
En el modelo de selección Automática de enrutamiento al menor costo, si por ejemplo un usuario marca: 031-888888 o 999888888, entonces el sistema de selección automática tomará las líneas GSM del NO.10 al NO.12 para marcar.
En el modelo de selecciona Manual de enrutamiento al menor costo, si se marca 9, el sistema seleccionará las líneas normales de la No.1 a la 5, pero si marca 6 , el sistema seleccionará cualquiera de las líneas GSM de la No.6 a la 8.
(Si la extensión está en modo de marcación directa, Por favor recuerde que hay que marcar * para inducir el tono intercom en un primer lugar)

Observación: En el modelo de selección Automática de enrutamiento de menor costo, los anexo con marcación-directa al descolgar escucharan el tono de intercom, interno.

Cap. 6 Instrucciones para el uso de la Central

Nota Importante:

1- Si su anexo está en el modo de marcación-indirecta (ver 4.15), no tiene necesidad de marcar el código de oficina (valor por defecto es *) para utilizar cualquier función tal como se muestra en el manual entre paréntesis [*].
En los ejemplos suponemos que el anexo está en el modo de marcación-indirecta si no se explica de forma especial.
2- Los anexos de programación incluyen al 601, 602, 603, 604 y la primera operadora y la segunda operadora
3- En el manual asumimos que el código de oficina es *, el código de salida es 9, y el código de funciones es #.

6.1 Configuración del modo Día/Noche
Hay dos maneras de cambiar el modo de día/noche; el modo manual y el modo automático. El modo automático es una función opcional.
En el modo manual, usted necesita cambiar el modo día/noche de forma manual, lo que significa que todos los días debe cambiar el modo día/noche manualmente. El sistema estará en modo Día siempre (o Modo noche) si no se cambia de forma manual.
En el modo Automático, el sistema cambiará de modo día/noche de forma automática según lo establecido ver 4.5.1. En este modo Automático, el sistema podrá cambiar el modo día/noche de forma automática los Fines de Semana ver 4.5.2

6.1.1 Modo manual
En el modo manual, puede introducir el siguiente comando:
Formato: [*] # 2 0 # Cambiar el sistema en modo día.
[*] # 2 1# Cambiar el sistema a modo noche.
1- El modo por defecto es el de día.
2- El comando se puede ingresar sólo por los anexos de programación (Ext. 601, 602, 603, 604 y primera operadora y el segunda operadora), **no** en el modo de programación.
3- [*] quiere decir que si el anexo esta en modo-indirecto de marcado, no hay necesidad de marcar * (sólo marque # 20 # o # 21 #), mientras que los anexos que están en el modo de marcación-directa tienen que marcar el * (que marcar * # 20 # o * # 21 #).

6.1.2 Modo de Manual a Automático
Formato: [*] # 2 2 # Cambie el modo día /noche para el modo automático (Igual que el 040# en el modo de programación).
[*] # 2 3 # Cambie el modo día / noche para el modo manual (Igual que el 041# en el modo de programación).
El comando se puede ingresar sólo en los anexos de programación, **no** en el modo de programación:

6.2 Cambiar el origen de la música en espera de interno a externo
Formato: [*] # 2 8 # para cambiar la procedencia de la fuente de la música de espera de interna a la música en espera de la fuente externa, o cambiar de la fuente interna a una externa.
1- Este comando solo se puede ingresar desde un anexo de programación

2- Vea el 4.9, usted también puede definir el origen de la música en espera en el modo de programación.
3- Una vez que ejecute el comando, la música cambiara a la fuente elegida.

6.3 Discando hacia el exterior por alguna Línea
Este sistema ofrece cinco modos de marcación para satisfacer las necesidades de sus clientes.
6.3.1 Marcación-Directa hacia el exterior
Formato: Descuelgue el auricular y marque el número deseado en forma directa después de escuchar el tono de la línea. Como lo hace con una línea directa.
Descripción: Realice llamadas como si su teléfono estuviera conectado a una línea directa, llame a cualquier destino, solo descuelgue y marque el numero deseado (ver 4.15),
Ejemplo: Marque el número 0757-86228930

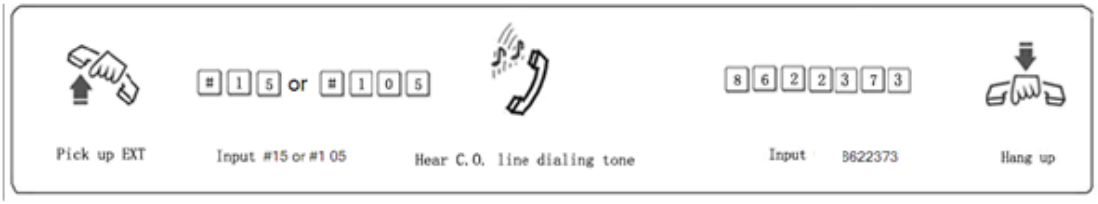
Le permite fácilmente volver a marcar el último número solo presionando el botón redial de su teléfono.

6.3.2 Marcación-Indirecta al exterior por el prefijo (9) antes del numero a marcar.
Formato: Levante el auricular después de escuchar el tono interno marque (configuración por defecto es de 9) el numero “9”, después de escuchar el tono de la línea, marque el número deseado.
Descripción: Cuando el Anexo está en el modo de marcación-indirecta, usted escuchará el tono interno al levantar el auricular, a continuación marque “9”, entrara en la línea, escuchara el tono externo, ahora puede marcar el número deseado.

1- El usuario debe marcar el código de salida (9), 10 segundos después de escuchar el tono interno.
2- Le permite volver a marcar el último número de teléfono (Use el botón de PAUSA entre el “9” y el numero Telefónico).

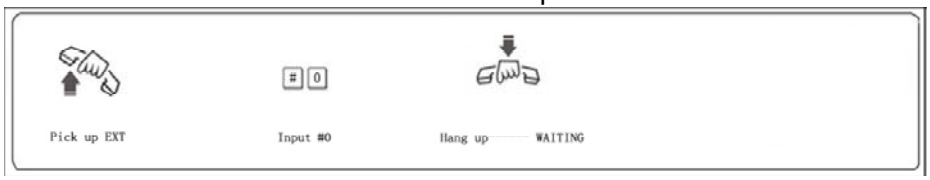
6.3.3 Use una línea específica para llamar fuera de la oficina.
Formato: [*] # 1 M (modo de discado-directo, ver 4.15).
Explicación: M= número de puerto de la línea, M = 01 al 16
Descripción: En alguna ocasión, el usuario puede requerir el hacer una llamada hacia el exterior por una línea en particular (Un Directo) y lo puede hacer con este código, dándole la posibilidad de elegir por qué línea quiere salir.

Ejemplo: En el modo de marcación-indirecta, el usuario quiere llamar tomando la línea 5, y lo puede hacer marcando [*]#105 8622373



1- Si desea tomar la línea 1, puede marcar # 1 pero para tener tono deberá esperar 2 seg. ahora si desea tomar las líneas 2, 3, ... , 9 (M = 2 al 9) también puede marcar #2, #3, ... , #9, con M de un solo dígito. Pero si usted desea tomar las líneas 10, 11, ... , 16 (M = 10 al 16), deberá marcar el segundo digito de M antes de los dos segundos, después de marcar # 1, de lo contrario el sistema seleccionara la línea 1.
2- Esta operación es muy útil cuando el usuario desee marcar un número especial en la línea como * o # .
3- Cuando el usuario desea comprobar si alguna de las líneas están bien, entonces puede usar esta operación.
4- También aquí se permite volver a marcar el último número de teléfono con el botón REDIAL.

6.3.4 Automáticamente devolverá una línea apenas se desocupen
(Reservas de Línea)
Formato: [*] # 0, luego cuelgue.
Descripción: Le permite hacer una solicitud de línea, cuando todas las líneas estén ocupadas, la cual timbrara en su anexo de forma automática cuando se desocupen.
Ejemplo: En el modo de marcación-indirecta, el usuario desea hacer la solicitud, para que timbres de forma automática cuando cualquier línea este libre.



Si hay líneas libres, el anexo sonara automáticamente, sino atiende en 10 seg. la función será cancelada.
6.3.5 Hacer una llamada Saliente marcado con su Clave Privada
Operación: [*]#5 UVWXYZ 9 + número deseado
Descripción: Le permite hacer llamadas desde un anexo con restricción, marcando su clave secreta.
Ejemplo: Usted está en el anexo 616 con la clase de servicio 6, que es para llamadas internas solamente, si utiliza la clave privada NO.8: 1234 (con clase de servicio 1) para marcar la llamada de larga distancia nacional 054-8623731, entonces levante el anexo 616, a continuación, marque: #5 08 1234 y podrá oír el tono interno, ahora marque (9)

para escuchar el tono externo de la línea, ahora marque 054-8623731,
1- Permite utilizar su clave personal en cualquier anexo.
2- El sistema de tarificación registrará las llamadas con clave privada.
3- Permite rediscar para volver a llamar con el botón REDIAL.

6.4 Llamadas Internas

5.4.1 Llamando por Intercom para el modo de marcación directa.
Formato: Marque * + Número de Anexo.
Descripción: Hacer una llamada interna desde un anexo con el modo de marcación directa.

6.4.2 Llamando por Intercom para el modo de marcación indirecta.
Formato: Marque el número No. del anexo directamente.
Descripción: Hacer una llamada interna desde un anexo con el modo de marcación indirecta.
1- Llamando por intercom es gratuito,
2- Permite rediscar con el botón REDIAL.

6.4.3 Llamar a un Grupo de Anexos
Formato: Marque [*] + Número del Grupo de Anexos
Descripción: Al llamar a un Grupo de anexos, los teléfonos de los miembros del Grupo timbraran si están desocupados. Hay tres formas:
1- Cuando llame por Intercom a un grupo de anexos, (ver 4.24.2) y este en modo reunión. A continuación, cada extensión timbrara y puede recoger la llamada para hablar con la persona que llama, mientras que los otros anexos seguirán sonando. Esta función es también para conferencias.
2- Cuando llame por Intercom a un grupo de anexos, (Ver 4.24.2) en modo normal, y uno de los anexos recoge la llamada, este podrá hablar con la persona que llama. Los otros anexos dejaran de timbrar. Esta es la configuración por defecto.
3- En caso de recibir una llamada de la calle, cuando el sistema en modo de operadora automática, el que llama puede marcar el número de uno de los grupos de anexos, todos los teléfonos de los miembros del grupo timbraran, pero cuando uno conteste, los demás dejaran de sonar.

6.4.4 Transferencia de llamadas por Intercom
Formato: Estando en una llamada, presione el botón de FLASH (o haga un colgado rápido) y al escuchar el tono de intercom marque el número del anexo. (Al colgar la llamada quedara transferida)

6.5 Responder a una llamada

6.5.1 Contestar llamadas en el modo operadora
El Anexo(s) que se fijan para timbrar, sonarán al recibir una llamada, y al levantar el

auricular podrá responder a la llamada telefónica. Es el modo por defecto, y los anexos 601 y 602 son los que timbraran.

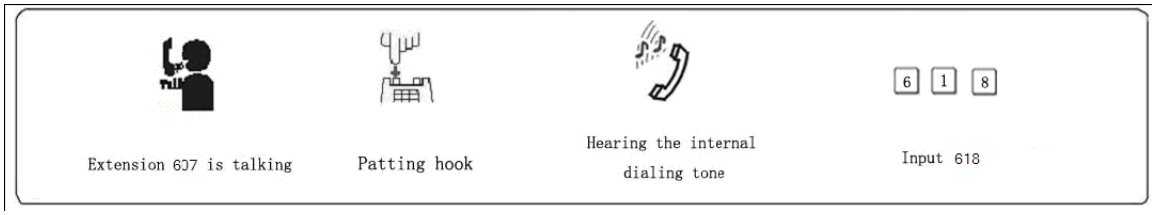
6.5.2 Contestar llamadas en el modo de Operadora Automática
El sistema en este modo usa un mensaje pregrabado (OGM) de tres párrafos, los mensajes se escucharán según su relevancia automáticamente en las siguientes situaciones:
A- Cuando una persona llama del exterior por una línea
B- Cuando el anexo marcado este ocupado
C- Cuando el anexo no conteste.
Antes de utilizar la función de operadora automática, debe seguir los pasos a continuación:
1. Ajuste las líneas al modo de Operadora Automática (ver 4.7.1);
2. Habilite el modo Operadora Automática en el modo Día/Noche (ver 4.5.1);
3. Grabe los mensajes OGM (Ver 4.8) y puede Monitorearlos (ver 4.8) y seleccione la cantidad de párrafos OGM deseados.
4. Configure el sistema modo Día/Noche. (Ver 4.8, 5.1, opcional)
Notas:
1- Puede configurar varios modos de DISA.
2- Cuando una persona que llama marca "0" el anexo de la primera operadora sonará, cuando esté inactiva o ocupada, la segunda operadora sonará. Si los dos anexos operadores están ocupado, entonces el sistema puede utilizar la función de transferencia de llamada ocupada “refiéranse a 5.11.3, 5.11.4".
3- En el modo operadora automática cuando llaman de una línea pueden realizar una llamada directa a un grupo de anexos, pero sólo el primer anexo que recoge la llamada puede hablar con esta línea, esto es no sólo en el modo reunión, sino también en el modo normal.
6.5.3 Captura de llamadas
Hay tres formas de capturar una llamada:
Formato: [*] # 9
Descripción: Le permite contestar una llamada entrante (directa o transferida) que está sonando en otro anexo.
Cuando varios anexos están sonando al mismo tiempo, usted recogerá las llamadas de acuerdo a la siguiente secuencia: 1ro. Llamadas del exterior, 2do. Transferencia de llamadas del exterior, 3ro. Recepción de llamadas (llamada en espera) 4to. llamadas de los porteros, 5to llamadas por Intercom.
Ejemplo: El anexo 617 esta timbrando, la persona del anexo está fuera de su escritorio, el anexo 602 levanta su teléfono y marca #9. Para responder la llamada. Les sugerimos que esta función se use con cuidado ya que es muy fácil recoger una llamada equivocada.
Formato: [*] # 3 + número de Anexo
Descripción: Esta función le permite responder a la llamada que está sonando en un anexo determinado. Recomendamos el uso de esta función.
Formato: [*] # 1 + M
Descripción: Le permite contestar una llamada entrante (por la línea M) que está sonando

en otro anexo (o en espera)
1- También puede capturar llamadas internas.
2- M= No. del puerto de una Línea, M = 01 al 16

6.5.4 Switcheo entre llamadas (seleccione otra llamada durante una conversación)
Si mientras que un anexo está hablando con una línea, u otro anexo o un portero, otra llamada le entra de otra línea u otro anexo u otro de los porteros, sonará un aviso (beep), el anexo oirá la instrucción (el beep de portero es diferente al de una línea). A continuación, el puede:
Operation1: desde un teléfono normal, presionar el botón FLASH (o hacer un colgado rápido), a continuación, escuchará el tono interno, presione "# 9" para capturar la otra llamada. La primera conversación ahora está en espera (el tiempo de retención se puede ajustar en el capítulo 4, pero si era un portero la llamada se termina), al hablar con la segunda llamada, también puede presionar FLASH y pulse las teclas # 9 para regresar a la llamada que se sostuvo en primer lugar. Tenga en cuenta lo siguiente:
1- Cuando hay algunas llamadas en curso al mismo tiempo, las llamadas de las líneas tienen prioridad, seguidas de las llamadas del portero y las llamadas en espera están en tercer grado.
2- Para teléfonos Propietarios deberá pulsar el botón de transferencia en lugar del botón de FLASH.
3, Respondiendo llamadas entrantes, colocándolas en espera y marcando # 9, para luego recuperar la primera llamada marcando # 9 nuevamente, se puede repetir cuantas veces sea necesario, pero con los porteros sólo se puede cambiar una sola vez.
4, El beep de llamada entrante en espera (beep del sistema) es diferentes para la llamada de un portero y la llamada desde cualquier línea; El del portero hace (du-du-), y el de la línea hace (du du du).

Operation2: Para cambiar a una llamada de algun portero. Con un teléfonos norma, pulse la tecla # por un instante (o presione FLASH) y luego marque "# 2" (esto cuando escuche dos beeps del sistema).

6.6 Transferencia de llamada Externa
Formato: Pulse el botón FLASH y marque el número del anexo.
Descripción: 1- Le permite transferir una llamada entrante a otro anexo.
2- El tiempo de flash se puede ajustar. (Dependiendo de los teléfonos)
3- En el proceso de la transferencia, la línea escuchará la música en espera (ver 4.9,5.2).
4- Cuando el número de anexo es 0, entonces transferirá a la operadora.
Ejemplo: El anexo 607 está hablando con una línea y desea transferir esta llamada al anexo 618. A continuación, el anexo 607 puede transferir la llamada entrante al anexo 618 pulsando el botón de FLASH y marcando el numero 618 y cuelgue.

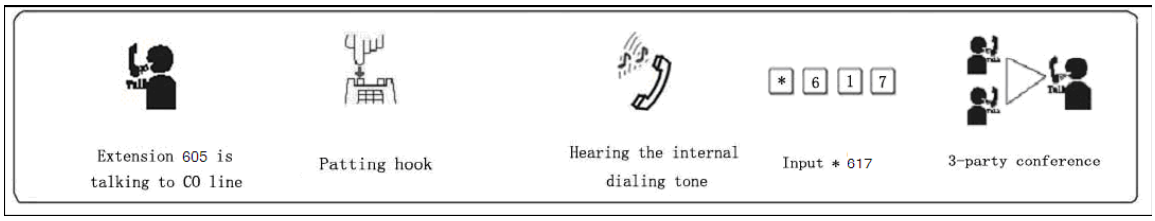


Es posible que ocurran hasta 8 casos después de que una llamada se transfiere desde A hasta B:
1- Puede que A no cuelgue y B levanta su teléfono. A continuación, la comunicación entre A y B se establece, mientras que el interlocutor externo está en espera (escuchando música). Si cuelga (A o B), el sistema transferirá la llamada externa al que está en línea.
2. A no cuelga y B no responde en un plazo de 25 segundos. A continuación, se restaurará la conexión con la línea y el anexo A. B dejara de sonar.
3. A cuelga y B contesta la llamada, B responderá a la llamada externa.
4. A cuelga y B no contesta la llamada dentro de 25 segundos, la llamada será de nuevo conectada al anexo A y este timbrará. (o se cortara ver 4.12, si A no atiende la llamada en 25 segundos o está ocupado, el sistema va a cortar la llamada).
5. Después que A pulsa el botón de Flash, puede que escuche un mensaje de error, eso significa que el sistema está ocupado, A puede seguir presionando Flash hasta que el mensaje de error es desaparezca.
6. A hace una operación no válida o B está ocupado, después que el sistema responde con "du-du-du" durante 10 segundos, luego A debería pulsar Flash para restablecer la llamada y podrá repetir la operación de transferencia.
7. A cuelga y B no recoge la llamada. A puede descolgar de nuevo y pulsar: # 9 (Si el Anx. está en el modo de marcación directa, usted debe ingresar: * # 9), entonces A restaurara la conexión con la línea.
8. El Anexo A que esta transfiriendo la llamada y pulsa Flash, tiene 10 segundos para marcar el número del anexo. De lo contrario el anexo A será silenciado, y el sistema seguirá con la llamada en espera y la persona en la línea escuchara música, si el anexo desea volver a la llamada, puede presionar el botón de Flash, esto permite tomar la línea y volver a ponerla en espera libremente.

6.7 Función Secretarial (función de transferencia de llamadas hechas por un anexo)
Formato: Pulse el botón FLASH y marque el número del anexo
Descripción: Esta función le permite realizar una llamada y a continuación, desviarla para conectar la línea a otro anexo, Ejemplo: El anexo 602 hace las llamadas externa para el anexo 621. Entonces el anexo 602 deberá realizar una llamada hacia a el exterior, entonces deberá transferir la llamada saliente para el anexo 621, de forma rápida, presionando el botón de Flash y marcando 621.
1- Sólo después de 5 segundos (tiempo de retardo se ver 4.4.2.2), después de marcar el último número, se pueden hacer una transferencia tipo secretarial, sino de lo contrario cuando presione el botón de Flash, la llamada externa será cortada.
2- Usted debe ingresar el número de anexo dentro de los 10 segundos después de

presionar Flash y escuchar el tono de marcación interna, de lo contrario tendrás que presionar Flash nuevamente para recoger la línea.
3. Puede administrar las llamadas internacionales utilizando las restricciones de las líneas en todos los anexos y usando la función Secretarial. Las llamadas Internacionales de larga distancia, pueden originarse en la operadora la cual tiene su anexo libre y transferirlas al anexo correspondiente.

6.8 Conferencia de tres vías (una línea y 2 Anexos)
Formato: pulse el botón FLASH y marque * y el número de Anexo.
Descripción: Le permite agregar a un tercero a una conversación de dos personas y hacer una conferencia de tres. Usted puede tener sólo dos anexos con una línea.
Ejemplo: El anexo 605 habla con la línea 1 y desea compartir la llamada con el anexo 617, a continuación, el anexo 605 transfiere la llamada ingresando * antes del número de anexo, ahora el anexo 605 y 617 hablan con la línea al mismo tiempo.



1- Hay dos casos posibles, después de que una llamada se transfiere de A hacia B:
a. A no cuelga y B contesta su teléfono. Habrá comunicación entre A, B y la línea, si (A o B) cuelga, el sistema transferirá la llamada externa al que quede en la línea.
b. A no cuelga y B no responde en 25 segundos. Si B no responde en el plazo de 25 segundos, entonces A restaurara la conexión con la línea, y B deja dejara de sonar.
2. El anexo que transfiere la llamada, tiene 10 segundos para marcar el número del anexo de lo contrario debe pulsar Flash para volver a la llamada y repetir la operación.
3. Si llama a un número equivocado, puede pulsar Flash para volver a la llamada entrante.

6.9 Parqueo de una llamada externa. (El que llama queda en espera)
-Formato: Pulse el botón FLASH y marque # # . Parquee la primera llamada mientras habla con otra línea.
Descripción: El anexo N habla con la línea A y en este momento se recibe una llamada de la línea B, el anexo N presiona el botón de Flash y pulsa # # para hacer un parqueo poniendo a la persona en espera en el sistema (A escucha música mientras espera). En este momento, el anexo N puede tomar la llamada de la línea A transferir la llamada, luego capturar la primera llamada de la línea A (Marcando *#9) y terminar su conversación.
1- El valor predeterminado del tiempo de duración de una llamadas en parqueo es de 270 seg. (Ver 4.13.2)
2- Un anexo puede poner varias llamadas en parqueo.

3- Usted también puede presionar Flash para mantener la línea con quien está hablando en espera (refiérase al 5,6) y volver a presionar el botón de Flash para restaurar la línea, pero si cuelga, la línea se cortará.
-Formato: [*] # # (para Restaurar)
Descripción: Permite que el anexo N recuperar una llamada parqueada.
1- Esta operación sólo podrá restaurar la llamada celebrada por el mismo anexo.
2- Mientras haya varias llamadas en espera puestas por el mismo anexo, cuando el anexo quiera puede restaurar las llamadas serán restauradas en el orden que las puso con este procedimiento.
3- También se puede restaurar la llamada que sostenía presionando [*] # 9.

6.10 Transferencia de llamadas de una línea externa a otra
Descripción: El anexo N está hablando con la línea A, en ese momento el anexo N pone en espera la línea, presiona el botón de Flash e ingresa # #, a continuación, el anexo N puede oír el tono interno, ahora puede marcar "9" para tomar la línea C y usarla para llamar a algún destino deseado (en este momento si la operación no es válida o la línea está ocupada, puede colgar y marcar de nuevo), después de que el anexo N habla por la línea C, el anexo N puede realizar estas dos operaciones:
1- Conferencia de 3 (Dos líneas y un Anexo); El anexo N presiona el botón de flash e ingresa # *. A continuación, la comunicación entre N, la línea A y la línea C se establece, las 3 partes pueden hablar, si el anexo N cuelga, la línea A y la línea C serán cortadas, la conversación se terminó.
2- Transferencia de una línea a otra línea: El anexo N pulsa el botón de Flash e ingresa # 6, y entonces la comunicación entre el anexo N, la línea A y la línea C se establece en una comunicación de 3 partes y pueden hablar, pero ahora el anexo N puede colgar, y la línea A puede seguir hablando con la línea C. El sistema mandara recordatorios al anexo N con timbrados de 0,5 segundos cada 20 segundos, si el anexo N responde puede intervenir en la conferencia de 3 partes nuevamente. Pero si después el anexo N cuelga, esta vez la conversación se terminará.

6.11 Desvío de llamadas
6.11.1 Habilitar/Deshabilitar el Desvió Directo de llamadas
Formato: Marque [*] # 81 abcd y luego cuelgue: Permite al usuario del anexo transferir sus llamadas entrantes automáticamente al anexo deseado.
Marque [*] # 81 # y luego cuelgue: Para desactivar esta función.
Explicación: <abcd> es el número del anexo deseado.
Ejemplo: El usuario del anexo 603 quiere ir al anexo 618 para trabajar, entonces puede desviar todas las llamadas entrantes del anexo 603 para el anexo 618, debe descolgar el anexo 603, e ingresar # 81618, escuchará un (Du), ahora puede colgar.
Cuando ocurra una falla de energía eléctrica, este ajuste puede ser almacenado o no, referirse a 4.2.8.

Nota: Use esta función para el modo jefe / secretaria

6.11.2 Activar/Desactivar el Desvío cuando el anexo este ocupado o no conteste
Formato: Marque [*] # 82 abcd y luego cuelgue: Si el anexo está ocupado o no conteste después de 30 segundos, la llamada entrante se transferirá al anexo deseado automáticamente.

Marque [*] # 82 # y luego cuelgue: para desactivar esta función.

Explicación: <abcd> es el número de anexo deseado.
Ejemplo: Cuando el anexo 602 este ocupado o no disponible, desea transferir las llamadas entrantes al anexo 606. Sólo descuelgue el anexo 602, e ingrese # 82606 después de escuchar (Du) puede colgar.
Cuando falle la energía eléctrica este ajuste puede ser almacenado o no, (refiérase 4.2.8).

6.11.3 Establecer y borrar desvíos de otros anexos a través de un anexo de programación
Puede establecer Desvíos de llamadas de otros anexos a través de los anexos de programación (Ext. 601, 602, 603, 604 y la primera operadora y la segunda operadora)
Formato: [*] # 2 6 N abcd: Establecer el desvió de las llamadas entrantes de forma automática del anexo No. N al anexo abcd. (N=01 al 96)
[*] # 2 6 N #: borrar el reenvío directo del anexo No. N.
[*] # 2 6#: Borrar directamente el reenvío de todos los anexos.
[*] # 27 N abcd: Establecer la transferencia de las llamadas entrantes del anexo No. N al anexo abcd cuando el anexos N este ocupado o nadie conteste después de 30 segundos (tiempo de transferencia de llamadas, consulte la sección 4.13.1)
[*] # 2 7# N: Borre reenvío en ocupado (o nadie disponible) para el Anx. N.
[*] # 2 7#: Borre reenvío en ocupado (o nadie disponible) de todos los Anxs.
[*] # 2 5#: Borre los ajustes de todos los desvío de llamadas para todos los Anxs.
Cuando falle la energía eléctrica, este ajuste puede ser almacenado o no referirse a 4.2.8.
Explicación: <abcd> es el número de anexo deseado a transferir, abcd = 601 al 696
N: Puerto del Anexo, N = 01 a 96 (N = 01 significa Ext.601 ... ... N = 96 significa Ext.696)

6.12 Acceso Prioritario y Vigilancia
Formato: [*] # 7 1 M, Establecer la conexión directa con el línea M, independientemente de si la línea esta o no ocupada.

[*] # 7 2 abcd, Establece la conexión directa con el anexo deseado, mientras está siendo utilizado.

Explicación: M=número de puerto de la línea, <abcd> = número de anexo deseado.
Descripción: Esta característica asegura al gerente o al propietario de una empresa un buen seguimiento de las líneas y de los anexos, un buen control de calidad para su empresa.
Ejemplo: Obtener un acceso prioritario a la línea 15. A continuación, descolgar el anexo 601 (la segunda operadora) e ingrese # 71 15
1. Sólo las dos operadoras tienen acceso prioritario
2. El Responsable de la empresa se encargará de las cuestiones jurídicas derivadas de esta

operación.

6.13 Funciones de Investigación (Reportes automáticos)
6.13.1 Informa automáticamente el número del anexo.
Formato: [*] # 61
Descripción: Durante la instalación y pruebas del sistema, es muy conveniente encontrar el número del anexo. El sistema usara tonos "du" para este fin.
Ejemplo: Desde el anexo 626 marque # 61, usted escuchara 6 "du" continuos, luego una pausa de 1,5 segundos oirá 2 "du", después de otra pausa escuchará 6 "du", que significa que el número del anexo es 626. Ojo: 10 tonos “du” significan el numero "0"

6.13.2 Obtener el número del anexo por el Identificador de Llamadas (opcional)
Formato: [*] # 62
Ejemplo: Levante el teléfono del anexo 626 (teléfono con ID de llamada). Ingrese # 62, escuchará un “du”, a continuación, cuelgue, puede ver el puerto físico y el número actual desde la pantalla del teléfono: 26 626

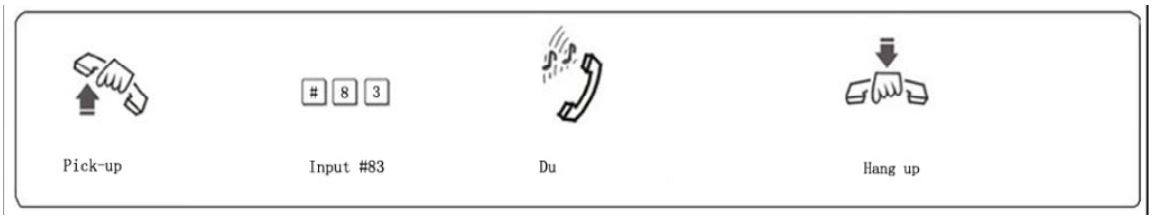
6.13.3 Información de Hora/Fecha del sistema (Opcional)
Formato: [*] # 63
Descripción: Después de introducir el comando y colgar, el teléfono sonará, y se mostrará en la pantalla la hora.
Formato: [*] # 66
Descripción: Después de introducir el comando y colgar, el teléfono sonará, y la fecha se mostrará en el identificador de la persona que llamo.

6.13.4 Presentación de la versión del sistema PBX
Formato: [*] # 64
Descripción: Después de introducir el comando y colgar, el teléfono sonará, y la versión del sistema aparecerá en la pantalla del teléfono.

6.14 Conectarse con el operador directamente
Formato: [*] 0
Descripción: Al marcar “0” los anexos se conectarán directamente con el operador
1- La primera operadora timbrara primero, y si una está ocupada la otra operadora sonará.
2- Para cancelar esta función, puede ingresar # 1520 en el modo de programación. (Ver 4.2.7)

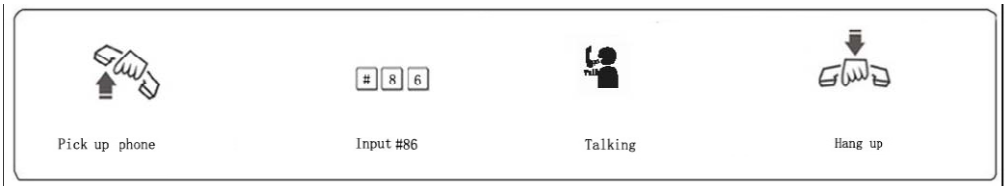
6.15 Borrar toda Función de un Anexo
Formato: [*] # 8 0
Descripción: Este comando borrará todas las funciones que estén activas en un anexo, tales como No molestar / Desvío de llamadas / transmisión de llamada / Reserva de la línea / Alarma etc . Este comando no tiene efecto en otro anexo.

6.16 Habilitando/Deshabilitando la función No Molestar
6.16.1 Habilitando el No Molestar
Formato: [*] # 8 3
Descripción: Si la función "No molestar" está activada el anexo no sonará.



6.16.2 Borrar el No molestar
Formato: Levante el auricular y cuelgue.
Descripción: Para cancelar la función "No molestar ", debe levantar el auricular.

6.17 Llamada por Altavoz
Alta vocear: levante su teléfono y marque # 8 6
Descripción: Después de introducir este comando, el anexo se conecta a un puerto de transmisión conectado a un amplificador (sistema de emisión). (ver 3.2.6)
Para Cancelar: Cuelgue



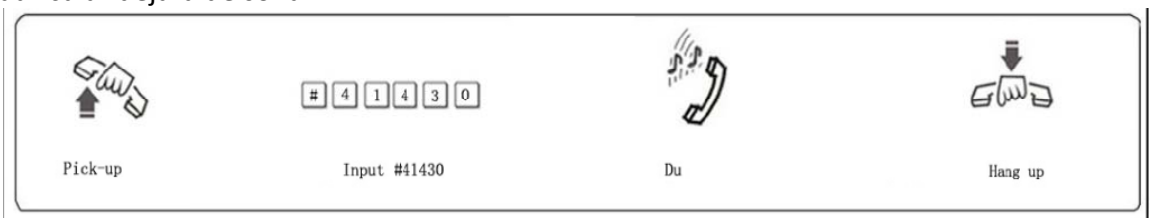
El comando se puede ingresar sólo por los anexos de programación.
Para hacer un alta voceó con un teléfono Propietario: Levante el auricular + pulse la tecla Broad + 0
Para terminar: Colgar

6.18 Llamando a todos los Anexos
Formato: [*] # 8 8
Descripción: Después de esta operación, todos los anexos timbraran.
El comando se puede usar sólo con los anexos de programación.

6.19 Llamadas Parqueadas en espera (función R)
Formato: Presione el botón FLASH y marque # 8
Descripción: Durante una conversación entre un anexos y una línea, pueden utilizar este comando como un flash externo, una función R en la línea, esta función se utiliza para llamadas en espera dentro de la línea.

Esta función aplica de acuerdo al servicio del proveedor de telecomunicaciones.

6.20 Despertador
Formato: [*] # 4 hhtt
Explicación: hh, horas, hh= 00 a 23.
tt minutos, tt = 00-59.
Descripción: El sistema hará timbrar el anexo en la hora programada. Al levantar el auricular dejara de sonar.



6.21 Operación con el Portero
Formato: Al recibir una llamada del portero, pulse la tecla * 1 o * 2 para abrir la cerradura de las puertas.
Descripción: cuando el visitante pulse el botón del portero, los anexos asignados sonaran (asignación ver 4.22.2) en ese momento el visitante estará con música en espera (si nadie responde después de 25 seg., el sistema enviará un tono de ocupado al portero) si la operadora responde podrá hablar con el visitante. Mientras los demás anexos que timbran pararan de sonar.
Durante la conversación con el portero, la puerta de entrada con cerradura eléctrica puede abrirse, el anexo deberá marcar * 1 para abrir la puerta 1, * 2 para abrir la cerradura de la puerta 2.
1- Cualquier anexo puede recoger la llamada del portero y abrir las puertas cuando el visitante pulse el botón.
2- Cuando los visitantes llamen por el portero y los anexos asignados están ocupados en este momento, el sistema enviará un tono de ocupado al portero mientras tanto, las extensiones oirá una indicación du-du-du llamada en espera (pero por muy poco tiempo).
3- El sistema tiene 3 tonos de timbrado para las diferentes llamadas:
-uno para las llamadas internas
-uno para la llamada de los porteros automáticos
-uno para las llamadas entrantes por las líneas

Cap. 7 Glosario

-Anexos de programación; Anexos No. 601, 602,603,604 y el primer y el

segundo operador.

-Prioridad en el acceso y Monitoreo de Anexos= El primero y el segundo operador

-N = Número de puerto de los anexos (01 a 96 correspondiente a los anexos 601-696). Siempre ingrese dos dígitos.

-abcd = Número del Anexo y Grupo de Anexo , (1-8999, a excepción de los números con el primer dígito como 0, 9 o código especial, pero con la misma longitud de dígitos), es conforme con N. Por ejemplo: 15

-M = número de puerto de las líneas exteriores (No.01-16 , dos dígitos)

-P = Es la numeración de la lista Especial (01-16)

-Q= Es la numeración de la lista B (01-16)

-ABCDEFGH= Números 1-8 dígitos

-EFGH = 4 dígitos de la contraseña de programación

-UV = numeración de la lista de contraseñas (01-99).

-wxyz = 4 dígitos de contraseñas privadas (0000-9999)

-L = Clase de servicio (grado de contraseñas privadas o de llamadas salientes), clases; 0-6

-TT = Tiempo en minutos para el control de duración de la llamada, oscila entre (01 a 99)

-W = párrafo de la OGM

-F = tiempo de Flash.

-AAMMDD = YY: Año, dos número de dígitos, de 00 a 99, MM: mes, dos dígitos número, del 01 al 12 de DD: fecha, número de dos dígitos, 01-31

-HHTT = HH : hora, número de dos dígitos, de 00 a 23, TT: minuto, dos dígitos número, 00 a 59

Cap 8: Programación por Defecto

- **Código de salida es de 9, código Oficina ***
- **El primer dígito del código de una función es el #, el código para llamada a la operadora es 0**
- **La contraseña de programación del sistema es: 0000**
- **Cuando llamen por una de las líneas: Los Anexos 601 y 602 sonarán al mismo tiempo.**
- **Modo de funcionamiento: Todos las líneas estarán en el modo de operadora**
- **Todos las líneas están desagrupadas y abiertas**
- **Modo de operación Día/Noche: La primer operadora es el Anexo 602 y la segunda operadora es el 601**
- **Modo Día/Noche: Cambio manual, Modo Día.**
- **Modo fin de semana: Desactivado.**
- **Clase de restricción de los anexos en modo Día/Noche: Clase 2**
- **Acceso de líneas por los Anexos en modo Día/Noche: Todos los anexos**
- **Restricción por Tiempo: No**
- **Tiempo de Flash: 1.0s**
- **Asignación de ciertos Anexos para salir por ciertas Líneas: No**
- **Restricción de un anexo por duración de llamada: no**
- **Modo de Tarificación: Modo de retardo, 5 segundos**
- **Configuración del desvío de líneas por falla de alimentación**
- **Todos las líneas están desactivadas, la música en espera con el sistema interno.**
- **Números Originales de los Anexos: 601 al 696, números de Grupos de Anx: No**
- **Marcado por modo: el modo de marcación es indirecta, deben marcar "9" para llamadas salientes**
- **Restringir el en base a las listas A / B : No hay programación**
- **Salida para Números especiales: No hay ajuste**
- **Contraseñas privadas: No hay ajuste**
- **Modo CID para las líneas: automático**
- **Modo Interno del CID: FSK**
- **Agregar dígitos para reconocer el CID interno: No**
- **La función de enrutamiento inteligente de menor costo (LCR): Deshabilitado**
- **Porteros: Deshabilitado**
- **Se colgara la línea si el que llama no marca. En el modo operadora automática**
- **Llamar a la Central: Activado, El modo UCD: trabajando medianamente**

Cap. 9 Mantenimiento & Problemas Comunes

1- No se pueden hacer llamadas salientes a la calle

1). Falta activar las líneas. Chequee la programación para activar/desactivar Líneas.
2) La línea está configurada para solo algunos anexos especiales;
3). Un anexo colgó mal; La tiene en espera.
4). El CPU y los datos internos están sufriendo algún trastorno causado por corriente inestable.
5). Está programada la Clase de restricción de llamadas en 6 para ese anexo.

2- Los que llaman no se pueden comunicar

1). Las líneas no están, cheque la programación de activar/desactivar líneas.
2). La conexión del plug no es buena;
3). C.O. la línea se conecta a otro equipo;
4). No hay mensaje grabado para el modo operadora automática.

3- No se puede hacer llamadas internas

1). El Anexo está mal colgado;
2). El número del anexo está errado.

FALLA **CAUSA** **SOLUCION**

Luz indicadora de encendido Apagada	Sistema Apagado	Vea si el sistema está bien enchufado
Anexo sin tono	Cable desconectado o Teléfono Defectuoso	Chequee el cable y cambie el aparato
Mala Comunicación Sonidos extraños	Cableado inadecuado Teléfono de mala calidad	Chequee las conexiones Aleje el teléfono de algún Tipo de inducción
Tono defectuoso	Esta usando un teléfono no Compatible	Use teléfonos con estándares Internacionales
Sin CID	No tiene el servicio contratado Su teléfono no tiene esa función	Llame a la compañía y solicite el servicio
No se puede llamar por las líneas	Las líneas están desconectadas los conectores están flojos	Llame a la compañía Revise la conexión
Tiempo para hablar por la línea muy Limitado	Tiempo de llamada Limitado	Programe el tiempo mas largo
No se puede programar	Tiene la codificación errada	Chequee si esta en un anexo Habilitado y verifique códigos
Anexo con tono pero no Timbra	Tiene la función no molestar o un desvió, puede que el teléfono tenga el switch en off	Deshabilite estas funciones vea el switch Cambie el aparato.

10.1 Operacion basica de las funciones

No.	Descripcion	En Marcacion indirecta	En Marcacion directa
Para seguir estos comandos tiene que tener el auricular levantado			
1	Ajustando el modo dia manualmente	#20#	*#20#
2	Ajustando el modo Noche manualmente	#21#	*#21#
3	Switch de la musica en espera Int./Ext.	#28#	*#28#
4	Ajuste del reloj alarma	#4hhtt	*# 4hhtt
5	Saliendo por una linea	9(or DSS KEY) + Numero de Telefono	Numero de Telefono
6	Saliendo por una linea especifica	# 1 M (or DSS KEY)	* # 1 M
7	Saliendo con una contraseña privada	# * 5+UVWXYZ+9+ No. de telefono	*#*5+UVWXYZ+9+No. de Telefono
8	Llamando a un anexos	No. de Anx.(or boton DSS)	* + No. de Anx
9	Llamando a un grupo de anexos	No. del grupo de Anexos	* + No. del grupo de Anexos
10	Llamada directa a la operadora	0	* 0
11	Parqueo en espera de una llamada	# #	* # #
	Captura por anexo de una llamada	# 3+ No. de Anx	* # 3 + No. de Anx
	Captura por linea de una llamada	# 1 +M	* # 1 +M
	Capturando una llamada	#9	* # 9
12	Desvio directo de las llamadas	Setting: #81 +No. de Anx	*#81 + No. de Anx
		clear : #81#	*#81#
12	Desvio cuando este fuera de su escritorio o este ocupado en otra llamada	Setting: #82 +No. de Anx	*#82 + No. de Anx
		clear : #82#	*#82#
13	Borrado de todos los desvios de los anexos	#25#	*#25#
14	Deviando las llamadas de el anexo N a otro anexo	Prog.: #26N + No. Anexo	*#26N No. de anexo
		Cancelar: #26N#	*#26N#
15	Desviando las llamadas de el anexo N a otro anexo si no contesta o esta ocupado	Prog: #27N + No. Anexo	*#27N + No. de Anexo
		Cancelar: #27N#	*#27N#
16	Reserva automatica de una linea libre	# 0	* # 0
17	Reporte automatico del numero del anexo	# 61	* # 61
18	Reporte del numero del anexo por CID	# 62	* # 62
19	Reporte de la hora del sistema	# 63	* # 63
20	Reporte de la version del sistema	# 64	* # 64
21	Reporting of system date	# 66	* # 66
22	Acceso al monitoreo de la linea M	# 71 M	* # 7 1 M
23	Acceso al monitoreo del anexo N	# 7 2 +No. de Anx	* # 7 2+No. de Anx
24	Borrado de las funciones de los anexo	#80	*# 80
25	Colocando la funcion No Molestar	#83	*# 83
26	Usando la funcio de alta voz	#86	*# 86
27	Llamada de emergencia	#88	*# 88
28	Transfiriendo una llamada	Presione el boton FLASH (obotonTRANFER)+ No. de Anx	
29	Secretary Function	Comuniquese + Presione el boton FLASH(obotonTRANFER)+ No. de Anx	
30	Conferencia de tres partes	FLASH (obotonTRANFER) + * + Ext	
31	Colocando una llamada en espera esclus.	FLASH + # #(o boton HOLD)	
32	Swicheando entre llamadas	FLASH (obotonTRANFER)+ # 9	
	swicheando con el portero	FLASH (obotonTRANFER) + # 9	
33	Conferencia entre un anexo y dos lineas	FLASH + # * (3-Party conference)	
		FLASH + # 6 (transfer de una linea con otra)	

10.2 Indice de Programacion

No.	Descripcion	Comando
1	Ingresando al modo de programacion	(*)#*EFGH
2	Cambiando la contraseña de programacion	09 efgh #
3	Configurando la fecha ---año/mes/dia	01YYMMDD#
4	Configurando la hora---Hora/Minutos (24)	02hhtt#
5	Configurando la semana--- dia de la semana	020000w#
6	Ajuste en modo de Inversion de polaridad	0300#
7	Ajuste en modo de retrazo & tiempo de retardo	03TT#
8	Borrar las llamadas almacenadas	0400#
9	Ajuste del modo automatico del modo dia/noche	040#
10	Ajuste del modo manual del modo dia/noche	041#
11	Hora del comienzo del modo dia	042HHTT#
12	Hora de finalizacion del modo dia	043HHTT#
13	Usando el mensaje OGM dia y noche	0440#
14	Usando el mensaje OGM en el dia	0441#
15	Usando el mensaje OGM en la noche	0442#
16	Habilitar la funcion modo fin de semana	0480#
17	Deshabilitar la funcion modo fin de semana	0481#
18	Ajustando del lunes a domingo como dias de trabajo	04900#
19	Ajustando el dia W como dia de trabajo	0490W#
20	Ajustando de lunes a domingo como dias de fin de semana	04910#
21	Ajustando el dia W como dia de fin de semana	0491W#
22	Deshabilitando la funcion de alarma de todos los anexos	05#
23	Deshabilitando la funcion de alarma del anexo No. N	05N#
24	Ajustando la alarma para el anexo No. N	05Nhhtt#
25	Habilitando todas las lineas	06000#
26	Deshabiliatndo todas las lineas	06100#
27	Habilitando la linea M	060M#
28	Deshabilitando la linea M	061M#
29	Colocando el modo Promedio para el modo UCD del uso de las lineas	0620#
30	Colocando el modo secuencial para el modo UCD del uso de las lineas	0621#
31	Todas las lineas en modo Operadora Automatica	10#
32	La linea M en modo Operadora Automatica	10M#
33	Todas las Lineas en Modo Operadora	11#
34	La Linea M en modo Operadora	11M#
35	Grabacion del Parrafo 1 OGM	121#
36	Grabacion del Parrafo 2 OGM	122#
37	Grabacion del Parrafo 3 OGM	123#
38	Monitoreo del Parrafo 1 OGM	131#
39	Monitoreo del Parrafo 2 OGM	132#
40	Monitoreo del Parrafo 3 OGM	133#
41	Grabacion OGM (Modo de un parrafo de 20 seg)	1200#
42	Monitoreo OGM (Modo de un parrafo de 20 seg)	1300#
43	Monitoreo de la Musica en espera	14#
44	Configuracion de Musica en Espera Interna	140#
45	Configuracion de Musica en Espera Externa	141#

46	Configurando a la primera Operadora	150N#
47	Configurando la segunda Operadora	151N#
48	Habilitando la llamada a la Operadora	1520#
49	Deshabilitando la llamada a la Operadora	1521#
50	Opcion del sistema en caso de no Marcacion- Desconexion de Linea	160#
51	Opcion del sistema en caso de no Marcacion- Transferir	161#
52	Configuracion en no Marcacion a transferir a un grupo o a la operadora	161K#(K=0-4)
53	Opcion del sistema de transferir a un anexo que no contesta-Rellamar	162#
54	Opcion del sistema de transferir a un anexo que no contesta-No Rellamar	163#
55	Configurar los grupos de anexos en modo Reunion	168#
56	Configurar los grupos de anexos en el modo Normal	169#
57	Deshabilitar los desvios en caso de falla de corriente	170#
58	Mantener los desvios en caso de falla de corriente	171#
59	Deshabilitar el añadir digitos al CID	180 #
60	Añadir los digitos kk al CID en Interno	180 KK #
61	Configurar la transmision del CID interno al modo FSK	1810#
62	Configurando la recepcion del CID de las lineas en el modo FSK	1811#
63	Configurando el modo del CID de las lineas a FSK	1812 #
64	Configurando el modo del CID de las lineas a DTMF (opcional)	1813 #
65	Configurando el modo del CID de las lineas en Autodeteccion (opcional)	1814 #
66	Configurando el tiempo para el Desvio	184TT#
67	Configurando el tiempo de la señal de apertura	185TT#
68	Configurar el tiempo de reserva en espera de las	186TT#
69	Beep de llamada en espera si los anexos que timbran estan ocupados	1880#
70	Otro anexo timbrara si los anexos que timbran estan ocupados	1881#
71	Modo de Marcacion-Directa de salida para el anexo N	2N0#
72	Modo de Marcacion-Indirecta de salida para el anexo	2N1#
73	Modo de Marcacion-Directa para todos los anexos	20#
74	Modo de Marcacion-Indirecta para todos los anexos	21#
75	Borrara a todos los miembros del grupo de Anexos	390#
76	Añadir miembros a los grupos de anexos (308)	390
77	Habilitar timbrado del Anexo N cuando llaman por la linea M (Modo Dia)	30MN0#
78	Deshabilitar timbrado de Anexo N cuando llaman por linea M(Modo Dia)	30MN1#
79	Deshabilitar el timbrado de todos los anexos de la linea M (Modo Dia)	30M#
80	Habilitar el timbrado de los anexos N en la linea M (Modo Noche)	31MN0#
81	Deshabilitar timbrado de anexo N para linea M (Modo Noche)	31MN1#
82	Deshabilitar timbrado de todos los anexos para la linea M (Modo Noche)	31M#
83	Asignar la clase de Restriccion L para el anexo N en el modo dia	44NL#
84	Asignar la clase de Restriccion L para todos los anexos en el modo dia	44L#
85	Asignar la clase de Restriccion L para el anexo N en el modo noche	45NL#
86	Asignar la clase de Restriccion L para todos los anexos en modo noche	45L#
87	Restriccion de ciertos numeros de la lista A	41 Q ABCD #
88	Borrar los numeros de la lista A	41 #
89	Borrara el numero Q de la lista A	41Q#
90	Restriccion de ciertos numeros de la lista B	42 Q ABCD #

91	Borrar los numeros de la lista B	42 #
92	Borrar el numero Q de la lista B	42Q#
93	Asignar los numeros especiales de salida del grupo P	43 P ABCD #
94	Cancelacion de los numeros especiales	43 #
95	Cancelar el grupo P de salida	43 P#
96	Asignacion de contraseña privada No. UV con clase L	5UV WXYZ L#
97	Borrar todas las contraseñas privadas	500#
98	Borrar la contraseña privada No. UV	5UV#
99	Ajuste de Restriccion por tiempo	6NTT#
100	Cancelacion de Restriccion por tiempo	6N00#
101	Asignar al anexo N el poder usar la linea M en modo dia	70MN0#
102	Restringir al anexo N el poder usar la linea M en modo dia	70MN1#
103	Permitir a todos los anexos el poder usar la linea M en modo dia	70M0#
104	Restringir a todos los anexos el uso de la linea M en el modo dia	70M1#
105	Asignar al anexo N el poder usar la linea M en modo noche	71MN0#
106	Restringir al anexo N el poder usar la linea M en modo noche	71MN1#
107	Permitir a todos los anexos el poder usar la linea M en modo noche	71M0#
108	Restringir a todos los anexos el uso de la linea M en el modo noche	71M1#
109	Asignando al anexo N como portero No. K (K=1 al 4)	80NK#
110	Borrado de todos los anexos asignados a los porteros	8000#
111	Borrado de todos los anexos asignados al portero en el modo dia	82#
112	Asignacion de los anexos que timbraran con el portero en el modo dia	82N#
113	Borrado de todos los anexos asignados al portero en el modo noche	83#
114	Asignacion de los anexos que timbraran con el portero en el modo noche	83N#
115	Los numeros de Anexos y grupos de Anexos volveran a los por defecto	9000#
116	Cambiar el numero del anexo N por el abcd	9Nabcd#
117	Asignar el numero de anexos empezando por k de L digitos	9000 LK#
118	Cambiar el numero del primer grupo de anexos "abcd"	997abcd#
119	Cambiar el numero del segundo grupo de anexos äbcd"	998 abcd#
120	Cambiar el numero del tercer grupo de anexos "abcd"	999 abcd#
121	Cambiar el numero del cuarto grupo de anexos "abcd"	900 abcd#
122	Regresar a la programacion por defecto	0000 #